

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ПО НАЛОГАМ
И СБОРАМ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
29 марта 2018 г. № 10

**Об утверждении Положения о требованиях
к программной кассовой системе, программной
кассе, оператору программной кассовой системы,
а также порядке работы комиссии по оценке
на соответствие предъявляемым требованиям**

На основании подпункта 5.6 пункта 5 и подпункта 6.20¹ пункта 6 Положения о Министерстве по налогам и сборам Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 октября 2001 г. № 1592 «Вопросы Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь», и во исполнение пункта 2 постановления Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 29 декабря 2017 г. № 1040/17 «О внесении изменений и дополнений в постановление Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 6 июля 2011 г. № 924/16» Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о требованиях к программной кассовой системе, программной кассе, оператору программной кассовой системы, а также порядке работы комиссии по оценке на соответствие предъявляемым требованиям.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 7 июля 2018 г.

Министр

С.Э.Наливайко

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Министерства
по налогам и сборам
Республики Беларусь
29.03.2018 № 10

ПОЛОЖЕНИЕ

**о требованиях к программной кассовой системе, программной кассе, оператору
программной кассовой системы, а также порядке работы комиссии по оценке
на соответствие предъявляемым требованиям**

1. Настоящим Положением определяются требования к программной кассовой системе, программной кассе, оператору программной кассовой системы, сферы применения программных касс, а также порядок работы комиссии по оценке оператора программной кассовой системы, программной кассовой системы и программной кассы на соответствие предъявляемым требованиям (далее – комиссия).

2. Для целей настоящего Положения используются термины в значениях, определенных Положением о порядке использования кассового оборудования, платежных терминалов, автоматических электронных аппаратов, торговых автоматов и приема наличных денежных средств, денежных средств в случае осуществления расчетов в безналичной форме посредством банковских платежных карточек при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг, осуществлении деятельности в сфере игорного бизнеса, лотерейной деятельности, проведении электронных интерактивных игр, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 6 июля 2011 г. № 924/16 «Об использовании кассового оборудования, платежных терминалов, автоматических электронных аппаратов, торговых автоматов и о приеме наличных денежных средств, банковских платежных карточек при

продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг, осуществлении деятельности в сфере игорного бизнеса, лотерейной деятельности, проведении электронных интерактивных игр и выпуске в обращение кассового оборудования» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 80, 5/34128; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 06.01.2018, 5/44649), а также термины, имеющие следующее значение:

автоматизированная информационная система программной кассовой системы (далее – АИС ПКС) – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий сбор, обработку, хранение и предоставление полученных и обработанных кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в том числе в режиме дистанционного доступа к АИС ПКС, а также передачу кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в центр обработки данных системы контроля кассового оборудования (далее – СККО);

пользователь программной кассы – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие программную кассу на основании заключенного с оператором программной кассовой системы договора;

средство контроля оператора программной кассовой системы (далее – средство контроля оператора) – программно-аппаратное средство, обеспечивающее аутентификацию пользователя программной кассы и программной кассы, а также реализацию для кассовых операций криптографических процедур и механизма шифрования кассовых документов. В случае размещения программной кассы на электронном устройстве пользователя средство контроля оператора дополнительно обеспечивает прием, обработку информации о результатах кассовых операций и состоянии программной кассы;

уникальный идентификатор – символьная строка в кодировке, представляющей собой шестнадцатеричное представление уникального идентификатора, сформированная средством контроля оператора с использованием средства криптографической защиты информации, на основании полученных в электронном виде данных о кассовой операции;

центр обработки данных оператора программной кассовой системы – комплекс программно-аппаратных средств, коммуникационного оборудования, организованных каналов связи, средств защиты информации и специально разработанного прикладного программного обеспечения АИС ПКС, обеспечивающий посредством АИС ПКС прием, хранение и обработку кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, и их передачу в центр обработки данных СККО, а также предоставление этих данных пользователям программной кассы с использованием web-сервисов.

3. Программная кассовая система должна включать комплекс следующих основных элементов:

программную кассу;

центр обработки данных оператора программной кассовой системы;

АИС ПКС;

средство контроля оператора, сертифицированное на соответствие требованиям Технического регламента Республики Беларусь «Информационные технологии. Средства защиты информации. Информационная безопасность» (ТР 2013/027/ВУ), утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 мая 2013 г. № 375 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 21.05.2013, 5/37263), в части реализации механизмов шифрования, выработки и проверки электронной цифровой подписи, защиты информации от несанкционированного доступа;

систему защиты информации, предусматривающую комплекс организационных и технических мер, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа и направленных на обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, переданных в центр обработки данных оператора

программной кассовой системы, аттестованную по классу типовых информационных систем не ниже 3 ЮЛ и 3 ФЛ включительно.

Для создания системы защиты информации программной кассовой системы используются средства технической и криптографической защиты информации, имеющие сертификат соответствия, сведения о котором содержатся в Национальной системе подтверждения соответствия, при условии обеспечения их совместимости (взаимодействия) со средствами защиты информации, используемыми в СККО.

4. Программная кассовая система обеспечивает:

достоверный учет кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, а также последовательности их формирования;

передачу в центр обработки данных СККО кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в режиме реального времени (online) либо в режиме отложенной связи не реже одного раза в 7 (семь) суток;

сохранение в средстве контроля оператора кассовых документов при отсутствии связи и их передачу в центр обработки данных СККО после возобновления связи;

целостность и подлинность всех кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, передаваемых в центр обработки данных оператора программной кассовой системы и центр обработки данных СККО;

ведение учета программных касс и пользователей программных касс;

возможность круглосуточного и бесперебойного получения, хранения и передачи кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в центр обработки данных оператора программной кассовой системы и центр обработки данных СККО по каналам передачи данных;

защиту и хранение кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, до их передачи в центр обработки данных СККО;

форматный контроль кассовых документов, проверку электронной цифровой подписи с использованием технологического сертификата открытого ключа, изданного центром технологических цифровых сертификатов республиканского унитарного предприятия «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» (далее – ТСОК);

резервирование информации о кассовых документах и событиях, совершаемых на программных кассах, используемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, и их восстановление;

противодействие угрозам безопасности информации;

безопасную передачу в центр обработки данных СККО кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах;

аутентификацию и проверку достоверности подтверждений оператора программной кассовой системы;

осуществление информационного обмена между центром обработки данных оператора программной кассовой системы и центром обработки данных СККО в форматах и порядке, установленных республиканским унитарным предприятием «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» (далее – РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам»), в том числе в части передачи кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах. Порядок ознакомления операторов программной кассовой системы с требованиями к протоколам взаимодействия и форматам обмена данными с СККО определяется РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам»;

взаимодействие с центром обработки данных СККО в соответствии с техническими требованиями и условиями, определяемыми РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам».

5. Программная касса обеспечивает возможность осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями кассовых операций по приему наличных денежных средств и (или) расчетов в безналичной форме посредством банковских платежных карточек при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг.

Программная касса функционирует в едином цикле со средством контроля оператора.

Доступ к программной кассе, размещенной в центре обработки данных оператора программной кассовой системы, предоставляется посредством личного кабинета пользователя программной кассы после прохождения процедуры многофакторной аутентификации, использующей криптографические протоколы и механизмы. Для реализации таких протоколов и механизмов могут использоваться программные средства.

6. Программные кассы могут использоваться в сферах торговли, общественного питания, услуг (кроме автомобильных перевозок пассажиров), за исключением случаев, когда в этих сферах в соответствии с законодательством для приема денежных средств используются специальные компьютерные системы.

7. Программные кассы, предназначенные для использования на автозаправочных станциях при продаже нефтепродуктов, сжиженных углеводородных газов, должны обеспечивать учет денежных сумм и оформление платежного документа в едином цикле с отпуском нефтепродуктов, сжиженных углеводородных газов.

Программные кассы, предназначенные для использования в объектах общественного питания, в которых предусмотрено обслуживание потребителя за столиком и обеспечивается выдача счета, должны обеспечивать учет денежных сумм и оформления счета, а также платежного документа в едином цикле с заказом и отпуском блюд (товаров, услуг).

8. Программная касса, используемая в торговом объекте с торговой площадью 650 квадратных метров и более, должна обеспечивать дифференцированный учет в отношении товаров, подлежащих товарной нумерации и штриховому кодированию, с использованием системы автоматической идентификации ГС1 Беларуси.

9. Работа программной кассы автоматически блокируется:

при неисправности или переполнении памяти средства контроля оператора;

при не передаче в центр обработки данных оператора программной кассовой системы кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, сформированных в течение смены, более 7 (семи) суток (при работе программной кассы на электронном устройстве пользователя);

при времени работы программной кассы с открытой сменой более двадцати четырех часов;

при завершении срока действия ТСОК.

Возобновление работы программной кассы после ее блокировки осуществляется в установленном оператором программной кассовой системы порядке после устранения обстоятельств, повлекших блокировку работы программной кассы.

10. Программная касса должна формировать и передавать в центр обработки данных оператора программной кассовой системы в электронном виде информацию о совершаемых событиях, а также следующие кассовые документы:

платежный документ;

документ, подтверждающий совершение операции регистрации внесения наличных денежных средств, полученных перед началом работы (смены);

документ, подтверждающий совершение операции регистрации изъятия суммы наличных денежных средств;

документ, подтверждающий совершение операции регистрации факта возврата денежных средств;

документ, подтверждающий совершение операции регистрации аннулирования ошибочно сформированного платежного документа;

суточный (сменный) отчет (Z-отчет).

11. Программная касса обеспечивает:

формирование и печать с использованием принтера на бумажном носителе (чековой ленте) кассовых документов;

возможность формирования и передачи покупателю (потребителю) платежного документа в электронном виде. Способ передачи такого платежного документа определяется техническими решениями оператора программной кассовой системы.

12. Платежный документ, формируемый программной кассой, должен содержать следующую информацию:

- наименование продавца (исполнителя);
- учетный номер плательщика (УНП);
- регистрационный номер программной кассы в СККО;
- наименование оформляемого документа («Платежный документ»);
- порядковый номер платежного документа;
- дату и время совершения кассовой операции (печати платежного документа);
- наименование товара (работы, услуги) при условии работы с базой товаров (работ, услуг);
- количество (если не равно единице) и цену каждого товара (работы, услуги);
- сумму скидки (надбавки) по каждой продаже (услуге) (если не нулевая);
- итоговую сумму скидки (надбавки) по всему платежному документу (если не нулевая);
- общую сумму продажи товаров (работ, услуг);
- сумму, внесенную покупателем (потребителем);
- сумму сдачи (если не нулевая);
- вид платежного средства;
- идентификатор кассира;
- уникальный идентификатор;
- иную информацию, необходимую пользователю программной кассы.

Дата и время оплаты товара (работы, услуги) указывается в платежном документе в соответствии с реальным временем (допускается отклонение от астрономического времени не более чем на три минуты).

13. Документ, подтверждающий совершение операции регистрации внесения наличных денежных средств, полученных перед началом работы (смены), должен содержать следующую информацию:

- наименование продавца (исполнителя);
- учетный номер плательщика (УНП);
- регистрационный номер программной кассы в СККО;
- наименование оформляемого документа («Документ регистрации операции внесения»);
- информационное сообщение «Не является платежным документом»;
- порядковый номер документа;
- дату и время совершения кассовой операции (печати документа);
- сумму внесенных наличных денежных средств;
- идентификатор кассира;
- уникальный идентификатор.

14. Документ, подтверждающий совершение операции регистрации изъятия суммы наличных денежных средств:

- наименование продавца (исполнителя);
- учетный номер плательщика (УНП);
- регистрационный номер программной кассы в СККО;
- наименование оформляемого документа («Документ регистрации операции изъятия»);
- информационное сообщение «Не является платежным документом»;
- порядковый номер документа;
- дату и время совершения кассовой операции (печати документа);
- сумму изъятия наличных денежных средств;
- идентификатор кассира;
- уникальный идентификатор.

15. Документ, подтверждающий совершение операции регистрации возврата денежных средств:

- наименование продавца (исполнителя);
- учетный номер плательщика (УНП);
- регистрационный номер программной кассы в СККО;
- наименование оформляемого документа («Документ возврата денежных средств»);
- информационное сообщение «Не является платежным документом»;
- порядковый номер документа;
- дату и время совершения кассовой операции (печати документа);
- наименование товара (работы, услуги) при условии работы с базой товаров (работ, услуг);
- количество (если не равно единице) и цену каждого возвращенного товара (работы, услуги);
- сумму по каждому возврату товара (работы, услуги);
- общую сумму возвратов товаров (работ, услуг);
- вид платежного средства;
- идентификатор кассира;
- уникальный идентификатор.

16. Документ, подтверждающий совершение операции регистрации аннулирования ошибочно сформированного платежного документа:

- наименование продавца (исполнителя);
- учетный номер плательщика (УНП);
- регистрационный номер программной кассы в СККО;
- наименование оформляемого документа («Документ аннулирования»);
- информационное сообщение «Не является платежным документом»;
- порядковый номер документа;
- дату и время совершения кассовой операции (печати документа);
- номер аннулированного платежного документа;
- сумму аннулирования;
- вид платежного средства;
- идентификатор кассира;
- уникальный идентификатор.

17. Суточный (сменный) отчет (Z-отчет), формируемый программной кассой, должен содержать следующую информацию:

- наименование продавца (исполнителя);
- учетный номер плательщика (УНП);
- регистрационный номер программной кассы в СККО;
- наименование оформляемого документа («Суточный (сменный) отчет (Z-отчет)»);
- порядковый номер отчета;
- дату и время открытия смены;
- номер, дату и время распечатки суточного (сменного) отчета;
- сумму и количество служебных внесений денег;
- сумму и количество служебных выдач денег;
- сумму и количество возвратов;
- сумму и количество аннулирований;
- сумму и количество коррекций (отмен) в платежных документах;
- количество оформленных за сутки (смену) платежных документов;
- номера первого и последнего платежных документов в смене (сутках) по данному суточному (сменному) отчету (Z-отчету);
- сумму продаж по каждому виду платежного средства;
- итог сменных продаж;
- уникальный идентификатор.

18. Средство контроля оператора подлежит снаряжению ТСОК в РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» в порядке, определенном РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам».

Средство контроля оператора обеспечивает шифрование кассовых документов в случае отсутствия шифрованного канала связи между программной кассой и оператором программной кассовой системы для передачи их в центр обработки данных оператора программной кассовой системы и безопасное хранение кассовых документов при отсутствии связи.

19. Требования, предъявляемые к юридическому лицу Республики Беларусь, намеревающемуся осуществлять деятельность оператора программной кассовой системы:

наличие текущего (расчетного) счета в банке или небанковской кредитно-финансовой организации Республики Беларусь;

наличие на праве собственности или ином законном основании программно-аппаратных средств, размещенных на территории Республики Беларусь, осуществляющих функции центра обработки данных оператора программной кассовой системы и обеспечивающих возможность функционирования и эксплуатации программной кассовой системы и передачи кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в центр обработки данных СККО;

наличие аттестата соответствия на систему защиты информации программной кассовой системы по классу типовых информационных систем не ниже 3 ЮЛ и 3 ФЛ включительно (далее – аттестат соответствия), а также сертификатов соответствия на средства защиты информации, используемые в системе защиты информации программной кассовой системы;

отсутствие у руководителя и главного бухгалтера юридического лица неснятой или непогашенной судимости за преступления против порядка осуществления экономической деятельности и (или) преступления против информационной безопасности в течение двух лет, предшествовавших дню подачи заявки;

наличие одного или нескольких структурных подразделений, на которое (которые) возложено выполнение работ по технической и (или) криптографической защите информации и обеспечивающих эксплуатацию, функционирование, сопровождение и техническую поддержку программной кассовой системы;

наличие чистых активов стоимостью не менее десяти тысяч базовых величин;

наличие официального сайта в доменных зонах «бел» и (или) «by» в глобальной компьютерной сети Интернет.

20. Оценка оператора программной кассовой системы, программной кассовой системы и программной кассы на соответствие предъявляемым требованиям (далее, если не установлено иное, – оценка) осуществляется комиссией, персональный состав которой утверждается приказом Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь. Организационное и техническое обеспечение работы комиссии осуществляется РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам».

21. Для проведения оценки в РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» на бумажном носителе представляются:

заявка в произвольной форме с указанием наименования и местонахождения юридического лица, его почтового адреса, номера контактного телефона, адреса электронной почты (при его наличии) и текущего (расчетного) счета (счетов) в банке или небанковской кредитно-финансовой организации Республики Беларусь;

копии учредительных документов;

копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

копия документа, подтверждающего наличие на праве собственности или ином законном основании программно-аппаратных средств, указанных в абзаце третьем части первой пункта 19 настоящего Положения;

расчет стоимости чистых активов, произведенный в порядке, определенном Инструкцией о порядке расчета стоимости чистых активов, утвержденной

постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 11 июня 2012 г. № 35 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 07.07.2012, 8/26095);

копия аттестата соответствия, а также копии сертификатов соответствия на средства защиты информации, используемые в системе защиты информации программной кассовой системы;

сведения органов внутренних дел об отсутствии у руководителя и главного бухгалтера неснятой или непогашенной судимости за преступления против порядка осуществления экономической деятельности и (или) преступления против информационной безопасности в течение двух лет, предшествовавших дню подачи заявки;

копии документов (штатного расписания), подтверждающих наличие одного или нескольких подразделений, обеспечивающих информационную безопасность, эксплуатацию, функционирование, сопровождение и техническую поддержку программной кассовой системы;

копия документа, подтверждающего наличие официального сайта в доменных зонах «бел» и (или) «бу» в глобальной компьютерной сети Интернет.

Не требуется нотариальное засвидетельствование представляемых в РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» копий документов, указанных в части первой настоящего пункта, если такие копии представлены одновременно с предъявлением оригиналов документов или нотариально засвидетельствованных копий.

Заявка с приложением документов (копий документов), указанных в части первой настоящего пункта, представляется лично руководителем юридического лица либо его уполномоченным представителем с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего полномочия руководителя юридического лица, либо доверенности.

В случае, если в заявке указаны не все требуемые сведения и (или) представлены не все документы, предусмотренные настоящим Положением, не предъявлены документы, указанные в части третьей настоящего пункта, не представлены нотариально засвидетельствованные копии документов либо представлены копии документов без предъявления оригиналов документов или нотариально засвидетельствованных копий, заявка с приложенными документами (копиями документов) не принимается.

22. Оценка включает:

проверку документов (копий документов), представленных в соответствии с пунктом 21 настоящего Положения, которая проводится комиссией в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня приема заявки РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам». В случае их несоответствия требованиям настоящего Положения комиссия отказывает в проведении оценки, о чем уведомляется юридическое лицо с указанием причин отказа;

оценку оператора программной кассовой системы на соответствие предъявляемым требованиям;

оценку программной кассовой системы на соответствие предъявляемым требованиям, в том числе в части обеспечения взаимодействия программной кассовой системы с центром обработки данных СККО, в соответствии с методикой, утвержденной РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам»;

оценку программной кассы на соответствие предъявляемым требованиям;

подготовку заключения по результатам работы комиссии (далее – заключение).

Продолжительность проведения оценки составляет не более 45 рабочих дней со дня приема РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» заявки с приложением всех документов (копий документов), предусмотренных настоящим Положением.

К участию в проведении оценки могут быть привлечены компетентные эксперты и (или) специалисты из профильных сторонних организаций (с их согласия), обладающие специальными знаниями для профессиональной оценки общесистемных,

функциональных, программных и технических решений, в том числе в части защиты информации и применяемых технологий.

23. Заключение составляется в двух экземплярах и представляется на утверждение председателю комиссии, а в случае отсутствия председателя комиссии – его заместителю, не позднее пяти рабочих дней после завершения оценки и содержит:

сведения о соответствии (несоответствии) оператора программной кассовой системы предъявляемым требованиям;

сведения о соответствии (несоответствии) программной кассовой системы предъявляемым требованиям;

сведения о соответствии (несоответствии) программной кассы предъявляемым требованиям с указанием сферы применения программной кассы.

Заключение является конфиденциальным и не подлежит опубликованию.

24. РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» направляет заключение по указанным в заявке адресу местонахождения юридического лица, либо почтовому адресу, либо адресу электронной почты не позднее пяти рабочих дней после его утверждения.

Заключение считается полученным по истечении 3 рабочих дней со дня его направления.

25. Оператором программной кассовой системы разрабатываются руководство пользователя, эксплуатационная документация на программную кассовую систему, включая описание протоколов взаимодействия программной кассы с центром обработки данных оператора программной кассовой системы и протокола взаимодействия средства контроля оператора с программным обеспечением программной кассы для каждой версии (модели) программной кассы.

26. Требования, предъявляемые к оператору программной кассовой системы:

соблюдение требований, указанных в абзацах втором–четвертом, шестом–восьмом пункта 19 настоящего Положения;

отсутствие у руководителя и главного бухгалтера юридического лица неснятой или непогашенной судимости за преступления против порядка осуществления экономической деятельности и (или) преступления против информационной безопасности.

27. Оператор программной кассовой системы обеспечивает:

надлежащее функционирование и эксплуатацию программной кассовой системы;

соблюдение законодательства в сфере обращения электронных документов и электронной цифровой подписи;

круглосуточную и бесперебойную работу центра обработки данных оператора программной кассовой системы и функционирование программной кассовой системы;

невозможность модификации (корректировки), блокирования, удаления и уничтожения кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, при их обработке и (или) передаче в СККО;

конфиденциальность данных о кассовых документах и событиях, совершаемых на программных кассах, иных сведений, полученных в процессе обеспечения функционирования и эксплуатации программной кассовой системы, если иное не предусмотрено договором между пользователем программной кассы и оператором программной кассовой системы;

идентификацию пользователя программной кассы;

защищенный доступ пользователю программной кассы к личному кабинету пользователя программной кассы в программной кассовой системе;

ведение автоматизированного учета проблем (инцидентов), нештатных ситуаций и рекламаций, возникших при эксплуатации программной кассовой системы, и представление информации о таких проблемах (инцидентах), нештатных ситуациях и рекламациях контролирующим (надзорным) органам, судам, РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» в соответствии с их компетенцией в срок, не превышающий двух рабочих дней, на основании письменного запроса (иного документа, составляемого в соответствии с законодательством);

регистрацию, анализ и устранение отклонений в функционировании программной кассовой системы, а также уведомление пользователя о таких отклонениях;

круглосуточную поддержку функционирования центра обработки данных программной кассовой системы, работоспособность программных касс и взаимодействие с центром обработки данных СККО;

предоставление пользователям программных касс следующих основных услуг:

обслуживание программной кассы;

передача кассовых документов и информации о событиях, поступивших от программных касс, в центр обработки данных СККО;

предоставление средства контроля оператора программной кассовой системы;

обучение работе с программной кассой;

предоставление пользователям программных касс дополнительных услуг исходя из своих технических возможностей и потребностей пользователей программных касс.

28. В случае расторжения заключенного с РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» договора о представлении информации в СККО оператор программной кассовой системы незамедлительно уведомляет об этом пользователей программных касс, а также:

блокирует работу всех предоставленных пользователям программных касс – с даты расторжения договора, указанного в абзаце первом настоящего пункта;

обеспечивает передачу всех кассовых документов и информации о событиях, поступивших от программных касс в центр обработки данных оператора программной кассовой системы на дату расторжения договора, указанного в абзаце первом настоящего пункта, в центр обработки данных СККО – в течение десяти рабочих дней с даты расторжения указанного договора.