

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ОАО «Банковский процессинговый центр»
_____ А.Е. Сотников
«~~14~~» ноября 2023 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на выполнение работ по диагностике, восстановлению работоспособности и
обслуживанию оборудования
(договор S170118 от 17.01.2018, в редакции от 14.11.2023)

Настоящий публичный договор на выполнение работ по диагностике, восстановлению работоспособности и обслуживанию оборудования (далее - Договор) является новой редакцией публичного договора на выполнение работ по восстановлению работоспособности и обслуживанию оборудования (договор S170118) от 17 января 2018 года, определяет порядок выполнения Исполнителем работ по диагностике, восстановлению работоспособности и обслуживанию терминального оборудования Заказчика, а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений и расчетов между Исполнителем и Заказчиком, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

В настоящем Договоре нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Исполнитель - ОАО «Банковский процессинговый центр»;

Заказчик - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществившие акцепт оферты;

Стороны - Заказчик и Исполнитель;

Сайт - официальный сайт ОАО «Банковский процессинговый центр» mpos.by и/или prc.by;

Заявка - электронная форма установленного Исполнителем содержания, размещенная на его Сайте, которая в интерактивном режиме заполняется Заказчиком и регистрируется Исполнителем, путем присвоения индивидуального идентификационного номера.

ССК - Служба сервиса клиентов Исполнителя.

Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению работ в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся к Исполнителю.

Публикация текста Договора на Сайте, является офертой Исполнителя (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством акцепта Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Акцепт Заказчиком условий Договора осуществляется путем заполнения Заказчиком Заявки на Сайте Исполнителя и совершения Заказчиком хотя бы одного из указанных действий:

А) предоставление Заказчиком копии или оригинала заявления на акцепт платежных требований Исполнителя по настоящему Договору с отметкой обслуживающего банка о принятии заявления на акцепт к исполнению (далее - заявление на акцепт) по факсу, либо в виде сканированного документа на адрес электронной почты info@npc.by, либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим способом, позволяющим определить, что документ исходит от Заказчика (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь);

Б) совершение Заказчиком любого платежа в адрес Исполнителя, содержащего в своем назначении указание на Договор.

Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу местонахождения Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется на условиях настоящего Договора выполнять работы по диагностике, восстановлению работоспособности и обслуживанию терминального оборудования Заказчика (далее - Оборудование) с установленным на нем программным обеспечением в местах его установки, за исключением работ, указанных в п. 3.6. Договора (далее, при совместном упоминании - Работы).

1.2. Заказчик обязуется в установленные настоящим Договором сроки перечислять абонентскую плату в полном объеме, в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ ОБОРУДОВАНИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ И СНЯТИЯ ЕГО С ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Для выполнения Работ в рамках настоящего Договора могут быть приняты комплекты Оборудования в целостном и работоспособном состоянии, а также комплекты неисправного Оборудования.

2.2. Перечень Оборудования, пригодного для выполнения Работ по настоящему Договору, размещён на Сайте Исполнителя.

2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения Работ в отношении Оборудования, производство которых прекратилось производителем Оборудования, уведомив об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя не позднее 30 (тридцати) дней до предполагаемой даты отказа от выполнения Работ.

2.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения настоящего Договора, представитель Исполнителя выезжает к месту установки Оборудования и производит его обследование на предмет соответствия требованиям настоящего Договора, в том числе при принятии на обслуживание неисправного Оборудования. Информация о принятии либо не принятии Оборудования на обслуживание вносится Исполнителем в односторонний Акт осмотра Оборудования.

2.5. Приёмка-передача Оборудования на обслуживание по настоящему Договору осуществляется на основании одностороннего Акта осмотра Оборудования, который оформляется Исполнителем в виде электронного документа, подписание которого осуществляется с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи Исполнителя. Исполнитель предоставляет Акт осмотра Оборудования в личный кабинет Заказчика на сайте <https://www.mpos.by> и/или в личный кабинет Заказчика в информационной системе «Электронные документы и накладные» (далее – ЭДиН).

2.6. При постановке на обслуживание неисправного Оборудования, возможность восстановления работоспособности неисправного Оборудования определяется Исполнителем на основании проведенной диагностики Оборудования.

2.7. При отсутствии со стороны Заказчика возражений о приёмке-передаче Оборудования на обслуживание в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента направления Заказчику Акта осмотра Оборудования, данный Акт считается принятым в редакции Исполнителя, а Оборудование переданным на обслуживание. Датой принятия Оборудования на обслуживание считается дата составления одностороннего Акта осмотра Оборудования Исполнителем. При одномоментном поступлении от Заказчика Заявки с большим количеством оборудования - 20 (двадцать) и более единиц, Исполнитель имеет право продлить срок обследования Оборудования до 10 (десяти) рабочих дней.

2.8. Приемка-передача Оборудования на обслуживание, приобретенного Заказчиком у Исполнителя в рамках **публичных договоров** на поставку Оборудования и поставку Оборудования в **рассрочку**, осуществляется в день его отгрузки на основании Заявки без

обследования на предмет соответствия требованиям настоящего Договора и оформления Акта осмотра.

2.9. Датой принятия Оборудования на обслуживание в рамках публичных договоров на поставку Оборудования и поставку Оборудования в рассрочку считается дата передачи Заказчику Оборудования по товарной (товарно-транспортной) накладной.

2.10. Момент прекращения Исполнителем выполнения Работ для каждой единицы Оборудования (определяется наступлением одного из ниже перечисленных событий):

- датой, указанной в одностороннем Акте снятия Оборудования с обслуживания, который оформляется Исполнителем в виде электронного документа, подписанного с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи Исполнителя. Исполнитель предоставляет Акт снятия Оборудования с обслуживания в личный кабинет Заказчика на сайте <https://www.mpos.by> и/или в личный кабинет Заказчика в ЭДиН. Данный Акт формируется на основании письменного обращения Заказчика, направленного в адрес Исполнителя в соответствии с п.6.2 Договора. При отсутствии со стороны Заказчика возражений о снятии Оборудования с обслуживания в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента направления Заказчику одностороннего Акта снятия Оборудования с обслуживания, данный Акт считается принятым в редакции Исполнителя, а Оборудование снятым с обслуживания;

- датой, указанной в товарной (товарно-транспортной) накладной на возврат Оборудования, предоставленного Исполнителем Заказчику в качестве временной подмены при возврате Исполнителем Оборудования работоспособность которого восстановлению не подлежит;

- датой, указанной в уведомлении согласно п.2.3. настоящего Договора;

- датой расторжения настоящего Договора;

2.11. Исполнитель вправе по настоящему Договору не принимать Оборудование Заказчика для выполнения Работ в случае установления признаков финансовой несостоятельности Заказчика (банкротство, ликвидация, наличие неисполненных обязательств перед Исполнителем, наличие сведений о задолженности по платежам в бюджет в течение последних 12 мес., предшествующих направлению Заявки, наличие неисполненных судебных постановлений в течение последних 6 мес., предшествующих направлению Заявки, наличие задолженности по государственной аренде в течение последних 12 мес., предшествующих направлению Заявки и т.д.).

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Работы по настоящему Договору включают в себя:

3.1.1. Оказание консультаций по безопасной и правильной эксплуатации Оборудования Службой сервиса клиентов Исполнителя (далее - ССК) по телефону 8 (017) 299-25-24. Режим работы ССК Исполнителя: 24/7 (двадцать четыре часа, семь дней в неделю), включая выходные дни, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими.

3.1.2. Прием и рассмотрение устных обращений Заказчика о выявленных сбоях в работе Оборудования, предоставление консультаций по способам их устранения силами Заказчика осуществляется в Службе сервиса клиентов Исполнителя (ССК) по телефону 8 (017) 299-25- 24, а также письменно по номеру факса 8 (017) 279 00 55, посредством электронной почты Исполнителя info@npc.by.

3.1.3. В случае невозможности устранения сбоев в работе Оборудования в соответствии с п.3.1.2 настоящего Договора ССК регистрирует Заявку на выполнение Работ, и оператор ССК сообщает представителю Заказчика регистрационный номер Заявки. Исполнитель осуществляет выезд к месту установки Оборудования для выполнения Работ по зарегистрированной Заявке, по адресу, указанному в ней.

3.1.4. Работы по восстановлению работоспособности Оборудования в месте его установки, в техническом центре Исполнителя, за исключением случаев, указанных в п.3.4. и п.4.5.- 4.6. настоящего Договора, осуществляется за счет Исполнителя.

3.1.5. Для выполнения работ по восстановлению работоспособности, в том числе для выполнения работ по восстановлению работоспособности в отношении неисправного Оборудования при постановке его на обслуживание, могут использоваться бывшие в употреблении работоспособные комплектующие. Неисправные комплектующие передаются Заказчику.

3.2. В случае осуществления выезда Исполнителя к месту установки Оборудования, время восстановления работоспособности вышедшего из строя Оборудования с момента регистрации заявки (момент, когда оператор ССК сообщит представителю Заказчика регистрационный номер заявки), при соблюдении условий, указанных в п.3.3 настоящего Договора, не должно превышать:

- по г. Минску - не более 11 (одиннадцати) рабочих часов;
- по Республике Беларусь - не более 24 (двадцати четырех) рабочих часов;

Рабочее время (часы) Исполнителя для восстановления работоспособности Оборудования, связанное с выездом на место его установки: с 9:00 до 17:00 (пн.-чт.), с 9:00 до 16:00 (пт.), исключая выходные дни, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими.

3.2.1. В случае невозможности ремонта вышедшего из строя Оборудования в месте его установки, за исключением случаев повреждения Оборудования согласно п. 3.4. настоящего Договора, Исполнитель предоставляет временную подмену неисправного Оборудования как иное, пригодное для использования Заказчиком оборудование на срок восстановления работоспособности неисправного Оборудования, но не более 3 (трёх) месяцев. При этом Заказчик оформляет товарную (товарно-транспортную) накладную на передачу неисправного Оборудования Исполнителю. В товарной (товарно-транспортной) накладной делается соответствующая отметка о выявленных отклонениях в случае установления факта некомплектности неисправного Оборудования. В случае объективной невозможности оформления Заказчиком товарной (товарно-транспортной) накладной (отсутствуют бланки накладных и т.п.), допускается составление представителями Сторон Акта сдачи-приемки неисправного Оборудования. Со своей стороны, Исполнитель оформляет товарную (товарно-транспортную) накладную на передачу оборудования Исполнителя, предоставляемого взамен неисправного Оборудования. Если указанная в настоящем пункте замена неисправного оборудования выполнена Исполнителем в сроки, указанные в п.3.2. настоящего Договора, то такая замена считается Сторонами восстановлением работоспособности Оборудования согласно п.1.1. настоящего Договора, выполненным в регламентные сроки.

В отношении временной подмены неисправного Оборудования применяются те же требования к условиям эксплуатации и срокам восстановления работоспособности согласно п.3.2., что и в отношении оборудования принятого на обслуживание.

3.2.2. Изменение местонахождения оборудования Исполнителя, предоставленного Заказчику в качестве временной подмены, допускается только с письменного согласия Исполнителя.

3.2.3. Возврат Оборудования после выполнения работ по восстановлению работоспособности, осуществляется на основании товарной (товарно-транспортной) накладной, оформляемой Исполнителем, подписанием которой Заказчик свидетельствует отсутствие претензий к Исполнителю касательно количества и комплектности отремонтированного Оборудования.

Если в результате выполнения работ по восстановлению работоспособности изменяется заводской номер Оборудования (либо комплектующего, входящего в его состав), принятого на обслуживание по настоящему Договору, Исполнитель предоставляет односторонний Акт сдачи-приемки выполненных работ в личный кабинет Заказчика на сайте <https://www.mpos.by> и/или в личный кабинет Заказчика в ЭДиН, который подтверждает изменение состава Оборудования, и не является основанием для расчетов по настоящему Договору, за исключением случаев, указанных в п.3.4 и п.4.5-4.6 настоящего Договора.

3.2.4. При возврате Исполнителем Оборудования после выполнения работ по восстановлению работоспособности (в том числе, Оборудования, работоспособность которого восстановлению не подлежит) в соответствии с п.3.2.3 настоящего Договора, Заказчик обязан в день принятия данного Оборудования согласно товарной (товарно-транспортной) накладной вернуть Исполнителю Оборудование, предоставленное Заказчику в качестве временной подмены в соответствии с п.3.2.1 настоящего Договора, с оформлением товарной (товарно-транспортной) накладной либо Акта сдачи-приемки в случае, указанном в п. 3.2.1 настоящего Договора.

В случае невозврата Заказчиком Оборудования Исполнителю, предоставленного в качестве временной подмены, Исполнитель составляет односторонний акт о невозврате оборудования в двух экземплярах с вручением одного экземпляра Заказчику, в котором Заказчик учиняет запись о получении акта и согласии с данным актом. Данный акт является основанием для взыскания штрафных санкций согласно п.5.2.3 настоящего Договора.

В случае отказа Заказчика от получения акта о невозврате Оборудования, Исполнитель учиняет на акте запись об отказе Заказчика о получении акта либо об отказе в подписании акта со стороны Заказчика и направляет акт Заказчику по почте заказным письмом, что признается сторонами надлежащим уведомлением Заказчика о невозврате Оборудования. Неполучение Заказчиком письма, направленного Исполнителем по местонахождению Заказчика либо его возврат Заказчику организациями почты по любым причинам не освобождает Заказчика от уплаты штрафных санкций. В случае отказа Заказчика от получения акта, неполучения/возврата направленного письма, штрафные санкции согласно п.5.2.3 начисляются с даты составления акта Исполнителем.

В случае установления Исполнителем факта невозможности восстановления работоспособности Оборудования Заказчика, то есть отсутствия возможности восстановления работоспособного состояния комплекта Оборудования Заказчика путем проведения работ по восстановлению работоспособности, Исполнитель вправе снять такое Оборудование с обслуживания. Абонентская плата в этом случае взимается в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора.

3.3. К моменту прибытия специалистов Исполнителя для выполнения Работ Заказчик обязан:

- предоставить доступ специалистам Исполнителя к неисправному Оборудованию;
- обеспечить работоспособность энергообеспечивающего и коммуникационного оборудования (линий связи, каналов передачи данных и т.п., соответствующих типу подключения Оборудования). По факту нарушения Заказчиком условия настоящего пункта Договора представитель Исполнителя составляет Акт о невозможности выполнения Работ в 2-х экземплярах, который подписывается обеими Сторонами. Данный Акт является основанием для взыскания Исполнителем с Заказчика штрафных санкций, согласно п.5.2.4. настоящего Договора. При необходимости повторного выезда Исполнителя Заказчик производит регистрацию новой Заявки на выполнение Работ способом, указанным в п.3.1.3. настоящего Договора.

В случае отказа Заказчика от подписания Акта о невозможности выполнения Работ, Исполнитель учиняет на акте запись об отказе Заказчика о получении акта либо об отказе в подписании акта со стороны Заказчика и направляет акт Заказчику по почте заказным письмом, что признается сторонами надлежащим уведомлением Заказчика об отказе от подписания Акта о невозможности выполнения Работ.

Неполучение Заказчиком письма, направленного Исполнителем по местонахождению Заказчика либо его возврат Заказчику организациями почты по любым причинам не освобождает Заказчика от уплаты штрафных санкций, согласно п.5.2.4. настоящего Договора.

3.4. Условия п.3.1.4 настоящего Договора и обязанности Исполнителя, оговоренные п.3.2 настоящего Договора в части сроков восстановления работоспособности, не распространяются на следующие случаи:

- наличие механических, электротермических, термических и химических повреждений корпуса или внутренних узлов Оборудования;

- наличие повреждений, произошедших вследствие нарушения условий эксплуатации, требований эксплуатационной документации (в частности, руководства по эксплуатации Оборудования, выданном при продаже Оборудования), умышленных действий, актов вандализма (повреждения, нанесенные третьими лицами) или стихийных бедствий;
- наличие в Оборудовании неисправности портов ввода-вывода (COM, USB, PS/2, RS485), входных цепей сетевых адаптеров и модемов;
- наличия повреждений, вызванных использованием нестандартных расходных материалов, чистящих материалов;
- наличие повреждения пломб, стикеров и маркировочных этикеток производителя или Исполнителя;
- наличие трудноудаляемых посторонних наклеек или сильных загрязнений на корпусе или внутренних узлах Оборудования, которые невозможно удалить без нарушения состояния поверхности Оборудования, приводящих к потере товарного вида;
- наличие инородных предметов, следов жизнедеятельности насекомых или грызунов, жидкостей или следов жидкостей на поверхности или внутренних узлах Оборудования;
- модернизация и ремонт Оборудования или его комплектующих неуполномоченными Исполнителем лицами;
- при обнаружении признаков вскрытия (попытки вскрытия) корпуса Оборудования, повреждение стикеров или других элементов пломбировки;
- неработоспособность энергообеспечивающего и коммуникационного оборудования (линий связи, каналов передачи данных и т.п., соответствующих типу подключения Оборудования) в местах установки Оборудования;
- повреждения, причиненные внешними воздействиями (пожар, затопление Оборудования водой или иной жидкостью, грозовые разряды).

Наличие любого из вышеперечисленных фактов подтверждается Исполнителем в направленном Заказчику письменном уведомлении на основании Акта дефектации, выданным техническим центром Исполнителя. В уведомлении указывается предварительная стоимость работ по восстановлению работоспособности неисправного Оборудования. При этом Заказчик обязан в пятнадцатидневный срок с момента получения уведомления Исполнителя в письменной форме известить Исполнителя о своем согласии выплатить стоимость работ по восстановлению работоспособности неисправного Оборудования либо направить Исполнителю отказ от выполнения данных работ. В случае не уведомления либо несвоевременного уведомления Исполнителя о согласии Заказчика выплатить стоимость работ по восстановлению работоспособности Оборудования, Исполнитель возвращает Оборудование Заказчику без проведения работ по восстановлению его работоспособности. В случае согласия Заказчика оплатить стоимость работ по восстановлению работоспособности неисправного Оборудования, оплата производится в течение 5 банковских дней со дня получения Заказчиком от Исполнителя счета-фактуры. На основании документов, подтверждающих оплату, Исполнителем производится работа по восстановлению работоспособности неисправного Оборудования. Стоимость работ по восстановлению работоспособности Оборудования Заказчика и запасных частей для п.3.4. настоящего Договора определяется действующим на момент выполнения работ Прейскурантом Исполнителя.

3.5. Заказчик обязан информировать Исполнителя в письменном виде о планируемом изменении местонахождения Оборудования, принятого Исполнителем для выполнения Работ в рамках настоящего Договора.

3.6. Выполнение работ по модернизации Оборудования и работ, связанных с обеспечением соответствия Оборудования и программного обеспечения требованиям международных платежных систем, выполняются на основании отдельного договора либо счёта-фактуры и не осуществляются в рамках настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонентская плата по настоящему Договору перечисляется Заказчиком самостоятельно за расчетный период в полном объеме на условиях предоплаты в срок не позднее 10-го числа первого месяца соответствующего расчетного периода. За первый расчетный период сумма абонентской платы выплачивается Заказчиком не позднее последнего банковского дня месяца принятия Оборудования на обслуживание и рассчитывается исходя из фактического количества месяцев (дней) нахождения Оборудования на обслуживании, начиная со дня приема Оборудования на обслуживание включительно до конца текущего расчетного периода в соответствии с действующей ставкой абонентской платы. Абонентская плата за месяц, в котором Оборудование было принято на обслуживание согласно п.2.7 и п.2.9. настоящего Договора и за месяц, в котором Оборудование было снято с обслуживания согласно п.2.10. настоящего Договора начисляется за фактическое количество дней нахождения Оборудования на обслуживании и рассчитывается пропорционально, с учетом количества календарных дней месяца и действующей ежемесячной ставки абонентской платы.

За расчетный период принимается квартал календарного года. Размер квартальной абонентской платы по настоящему Договору для одной единицы Оборудования рассчитывается исходя из ежемесячной абонентской платы и количества месяцев (дней) нахождения Оборудования на обслуживании.

Ставка абонентской платы устанавливается Исполнителем согласно действующему Прейскуранту на работы и услуги Исполнителя (далее - Прейскурант). Исполнитель имеет право пересмотра ставки абонентской платы по настоящему Договору в одностороннем порядке в случаях изменения действующего или утверждения нового Прейскуранта. Действие новой ставки абонентской платы по настоящему Договору вступает в силу с начала расчетного периода, следующего за кварталом, в котором объявлено об изменении ставки абонентской платы в соответствии с новым Прейскурантом.

Актуальная информация о действующей ежемесячной ставке абонентской платы размещается на Сайте Исполнителя.

По факту выполненных Работ в течение 5 рабочих дней по окончании каждого месяца Исполнитель формирует односторонний Акт выполненных работ в виде электронного документа, подписание которого осуществляется с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи Исполнителя, и предоставляет его в личный кабинет Заказчика на сайте <https://www.mpos.by> и/или в личный кабинет Заказчика в ЭДиН. В Акте указывается информация о выполненных работах с учетом всех единиц Оборудования, принятых на обслуживание в рамках настоящего Договора. Если до 15 числа месяца, следующего за соответствующим расчетным периодом, Заказчик заказным письмом не направит Исполнителю претензию по объему и качеству выполненных Работ, либо не сообщит о неполучении Акта выполненных работ, то такой акт считается полученным в надлежащий срок, а Работы в данном расчетном периоде считаются выполненными качественно и в полном объеме. При расторжении Договора акт составляется по состоянию на последний календарный день месяца, в котором произошло расторжение.

Стороны вправе единолично (в одностороннем порядке) составлять и подписывать необходимые первичные учетные документы (акты выполненных работ), подтверждающие совершение хозяйственных операций по данному Договору.

4.2. Все платежи по настоящему Договору должны производиться платежными поручениями Заказчика на расчетный счет Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3. В случае нарушения сроков внесения абонентской платы, сроков оплаты работ согласно п.3.4, 4.6 настоящего Договора или иных платежей по настоящему Договору, Исполнитель имеет право предъявить к оплате Заказчику платежное требование на сумму несвоевременно уплаченных платежей, а также расходов по выставлению платежных документов к оплате согласно тарифам банка Исполнителя, действующим на момент выставления вышеуказанного платежного требования.

При наличии неоплаченной Заказчиком абонентской платы и иных платежей, выполнение работ по восстановлению работоспособности терминального оборудования на условиях настоящего Договора приостанавливается до момента полного погашения Заказчиком всех причитающихся платежей Исполнителю. Приостановка работ по восстановлению работоспособности терминального оборудования по причине наличия неоплаченной Заказчиком абонентской платы и иных платежей не является основанием для освобождения Заказчика от обязанности уплаты абонентской платы в течение периода такой приостановки.

4.4. Заказчик обязуется не производить отзыв заявления на акцепт платежных требований Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а также предоставить Исполнителю в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения банковских реквизитов копию нового заявления на акцепт платежных требований Исполнителя одним из способов, указанных в п. 6.7. настоящего Договора.

4.5. В случае постановки на обслуживание неисправного Оборудования стоимость работ по диагностике и восстановлению работоспособности Оборудования определяется действующим на момент выполнения работ Прейскурантом. Актуальная информация о действующем Прейскуранте размещается на Сайте Исполнителя.

4.5.1. В стоимость работ по диагностике и восстановлению работоспособности Оборудования включена стоимость запасных частей, комплектующих, материалов, используемых Исполнителем.

4.5.2. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента выполнения работ по диагностике и восстановлению работоспособности неисправного Оборудования Исполнитель составляет и направляет Заказчику в личный кабинет Заказчика на сайте <https://www.mpos.by> и/или в личный кабинет Заказчика в ЭДиН односторонний Акт сдачи-приемки выполненных работ и акт дефектации в виде электронного Документа, подписание которого осуществляется с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи.

4.5.3. Если в течении 3 (трёх) банковских дней с момента направления Исполнителем Акта сдачи-приёмки выполненных работ Заказчик заказным письмом не направит Исполнителю претензию по объёму и качеству выполненных Работ, то Работы считаются выполненными качественно и в полном объёме.

4.6. В случае отсутствия претензий по объёму и качеству выполненных Работ Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость работ по диагностике и восстановлению работоспособности неисправного Оборудования на основании Акта сдачи-приемки выполненных работ в течение 3 (трех) банковских дней с момента его направления Исполнителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Исполнителя:

5.1.1. В случае нарушения срока восстановления работоспособности вышедшего из строя Оборудования Заказчика, оговоренного п.3.2 настоящего Договора, приведшего к дополнительному простоя Оборудования (за исключением случаев предоставления Исполнителем исправного Оборудования в качестве подмены), при условии обеспечения Заказчиком требований, указанных в п.3.3 настоящего Договора, Заказчик имеет право требовать оплаты Исполнителем неустойки в размере 1% от стоимости ежемесячной абонентской платы за каждую единицу Оборудования, в отношении которого было зафиксировано нарушение сроков восстановления его работоспособности, за каждый день просрочки.

5.2. Ответственность Заказчика:

5.2.1. В случае нарушения Заказчиком сроков внесения абонентской платы согласно п.4.1. настоящего Договора или сроков оплаты стоимости работ по диагностике и восстановлению работоспособности неисправного Оборудования согласно п.3.4. и 4.6. настоящего Договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.2.2. В случае нарушения Заказчиком сроков внесения платежей согласно п.3.4, 4.1., 4.6. настоящего Договора два и более раз, Исполнитель имеет право отказаться от

исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Обязательства Заказчика, возникшие до даты расторжения настоящего Договора, подлежат полной оплате с учетом штрафных санкций.

5.2.3. В случае нарушения Заказчиком условий, оговоренных п.3.2.4 настоящего Договора (невозврат оборудования), Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика неустойку в размере 3 % от стоимости ежемесячной абонентской платы за каждую единицу Оборудования, по которому была предоставлена подмена на время его ремонта, за каждый день просрочки. Уплата неустойки Заказчиком не освобождает его от исполнения договорных обязательств.

5.2.4. В случае нарушения Заказчиком условий, оговоренных п.3.3 настоящего Договора, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере 5 (пяти) базовых величин, установленных Советом Министров Республики Беларусь на дату уплаты штрафа (далее - Базовая величина), за каждый случай такого нарушения. Уплата штрафа Заказчиком не освобождает от исполнения договорных обязательств.

5.2.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в п.3.2.2 настоящего Договора, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере 5 (Пяти) Базовых величин, за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от исполнения договорных обязательств.

5.2.6. Если Заказчик после составления Акта о невозврате оборудования не произвел возврат оборудования Исполнителю согласно п.3.2.4. по местонахождению Исполнителя в течение 10 рабочих дней после составления акта о невозврате оборудования Исполнителя, то оборудование Исполнителя признается утраченным, а Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость нового оборудования согласно действующему Прейскуранту по счет-фактуре в течение 5 рабочих дней с даты ее получения.

В случае утраты работоспособности оборудования Исполнителя, переданного Заказчику в качестве временной подмены, вследствие обстоятельств, оговоренных в п.3.4. Заказчик уплачивает Исполнителю стоимость работ по восстановлению работоспособности оборудования Исполнителя в течение 5 банковских дней с момента получения Заказчиком от Исполнителя счет-фактуры и Акта выполненных работ.

В случае невозможности восстановить работоспособность Оборудования, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость нового оборудования согласно действующему Прейскуранту в течение 5 банковских дней со дня получения Заказчиком от Исполнителя счет-фактуры и Акта дефектации Оборудования.

5.2.7. Исполнитель имеет право блокировать работоспособность Оборудования при наличии неоплаченной Заказчиком абонентской платы и иных платежей. Заказчик уведомлен о том, что Оборудование может быть заблокировано Исполнителем при наличии неоплаченной Заказчиком абонентской платы и иных платежей. Случаи неработоспособности Оборудования по причине блокировки не являются основанием для освобождения Заказчика от обязанности уплаты абонентской платы и иных платежей по причине невозможности его использования. Разблокировка работоспособности Оборудования производится не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента погашения задолженности по абонентской плате.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев. Если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявляет о его расторжении, он считается продленным на каждые последующие 12 (двенадцать) календарных месяцев на тех же условиях.

6.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от выполнения Исполнителем Работ, предусмотренных настоящим Договором и снять необходимое количество единиц Оборудования с обслуживания либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке,

письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 30 календарных дней до момента снятия Оборудования с обслуживания либо расторжения настоящего Договора. В случае снятия части Оборудования с обслуживания либо прекращения действия настоящего Договора Заказчик оплачивает Исполнителю абонентскую плату в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора.

6.3. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и/или в связи с изменением законодательства.

Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводятся Исполнителем до сведения Заказчика посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 5 (пять) календарных дней после их утверждения и опубликования на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, до момента вступления их в силу Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора. Уведомлением об отказе от исполнения настоящего Договора признается любое письменное уведомление Исполнителя, составленное на бумажном носителе или в электронной форме, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора согласно условиям настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

6.4. В рамках исполнения настоящего Договора Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования со стороны Исполнителя, и/или факсимильной копии подписи и/или печати Исполнителя, а также использование сертифицированных электронно-цифровых подписей Сторон Договора.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

В случае, если указанные в настоящем пункте обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 12 (двенадцати) недель, любая из сторон имеет право отказаться от

выполнения своих обязательств по настоящему Договору в той части, в которой наступление обстоятельств непреодолимой силы препятствовало выполнению обязательств по настоящему Договору.

Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему Договору стало невозможным в связи с вышеперечисленными обстоятельствами, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их возникновения информировать другую сторону в письменной форме о начале, предполагаемой продолжительности и времени прекращения вышеупомянутых обстоятельств с предоставлением соответствующего подтверждения Белорусской торгово-промышленной палаты.

6.7. В случае изменения юридических, либо банковских реквизитов, телефонов, адреса электронной почты Заказчика, вступления в стадию ликвидации, либо банкротства, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных изменений письменно информировать Исполнителя о прошедших изменениях путём направления в адрес Исполнителя почтовой корреспонденции, либо скан-копии письма по номеру факса 8 (017) 279 00 55 или на адрес электронной почты info@npc.by.

6.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик безоговорочно соглашается получать от Исполнителя информацию о наличии задолженности, об условиях обслуживания/продажи Оборудования Исполнителем посредством SMS-сообщений на мобильный телефон, писем на адрес электронной почты, сообщений в иных мессенджерах. Данная информация направляется Исполнителем согласно контактам, указанным в Заявке Заказчика.

6.9. При наличии у Заказчика по состоянию на 1 ноября текущего года принятого в качестве временной подмены Оборудования, предоставленного Исполнителем, Заказчик обязан предоставить не позднее 1 декабря текущего года посредством почтового отправления в адрес Исполнителя инвентаризационную ведомость о наличии принятого в качестве временной подмены Оборудования по форме согласно приложению 15 к Инструкции по инвентаризации активов и обязательств, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 30.11.2007 №180.

Заказчик обязан обеспечить доступ Исполнителю к Оборудованию, принятому в качестве временной подмены, при необходимости проверки его фактического наличия.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

7.1. Стороны соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в Заявке.

7.2. О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

Исполнитель публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте Договора на Сайте;

Заказчик уведомляет Исполнителя в порядке, предусмотренном п.6.7. настоящего Договора.

7.3. Реквизиты Исполнителя:

Открытое акционерное общество

«Банковский процессинговый центр»

Республика Беларусь, г. Минск, пр. Дзержинского, 69/1-618

тел.: 8 (017) 299-25-24

e-mail: info@npc.by

почтовый адрес: 220083, г. Минск, пр-т Дзержинского, 69/2-307

р/с BY70AKBB30122011290606000000

в Минском областном управлении № 500 ОАО «АСБ Беларусбанк»

г. Минск, пр. Дзержинского, 69/1,

БИК АКВВВY2X УНП 190381773

ОКПО 37579779