

Приступая к процессу подключения интегрированных с компьютерно-кассовой системой POS-терминалов для совершения расчетов платежными картами, организация торговли (сервиса) безусловно соглашается с настоящим Порядком.

Порядок
подключения к системе расчетов по платежным картам, POS-
терминалов, интегрированных с компьютерно-кассовыми системами.
(редакция 05.2018)

1. Сокращения, термины и определения.

Порядок	Порядок подключения к системе расчетов по платежным картам, POS-терминалов, интегрированных с компьютерно-кассовыми системами.
Подключение	Подключение POS-терминалов (в данном Порядке интегрированных с ККС) к системе расчетов по платежным картам.
Банк-эквайер	(обслуживающий банк) – банк, организующий установку POS-терминалов в организациях торговли и сервиса и осуществляющий весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов по платежным картам в этих организациях.
Центр	ОАО «Банковский процессинговый центр».
ОТС	Организация торговли и сервиса. Юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, принимающие карточки в качестве средства платежа за реализуемые товары (работы, услуги) в соответствии с договорами, заключенными с банком-эквайером.
ККС	Компьютерно-кассовая система. Аппаратно-программный комплекс, состоящий из касс с периферийным оборудованием, кассового сервера, соответствующего программного обеспечения и коммуникационного оборудования.
ПО, ПО ККС	ПО – программное обеспечение. ПО ККС – комплекс программного обеспечения, установленного на кассах, кассовом сервере, фискальном регистраторе и другом оборудовании ККС.
Разработчик	Организация (или ее представительство в Республике Беларусь), разработавшая (доработавшая, адаптировавшая и т.п.) ПО ККС для интеграции с POS-терминалами.
ЦТО	Центр технического обслуживания – предприятие, с которым ОТС заключило договор на установку (настройку и обновление) ПО и техническое обслуживание ККС. Как правило, ЦТО являются официальными представителями Разработчика. ЦТО

	могут функционировать как подразделение Разработчика, либо как самостоятельная организация.
Администратор ОТС	Технический специалист ОТС, который уполномочен Разработчиком либо ЦТО производить работы, связанные с установкой, обновлением и настройкой ПО ККС.
Автономный POS-терминал, Пин-пад, Интеллектуальный пин-пад	Автономный POS-терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для регистрации операций, произведенных с использованием платежных карт с последующим формированием карт-чека. POS-терминал оснащен встроенным принтером. Пин-пад – клавиатура для ввода персонального идентификационного номера (Personal Identification Number). Интеллектуальный пин-пад совмещает функционал POS-терминала и пин-пада, но не имеет встроенного принтера, а отправляет образ карт-чека для печати на внешнем принтере.
Интегрированный POS-терминал	POS-терминал (интеллектуальный пин-пад), программно и коммуникационно интегрированный с ККС посредством программного модуля TR-POS и необходимых настроек ПО ККС. Далее, в настоящем Порядке, если не указано иное, то POS-терминал – это интегрированный POS-терминал или интегрированный интеллектуальный пин-пад.
TR-POS	Программный модуль, разработанный для интеграции POS-терминалов с ПО ККС различных производителей. Модуль TR-POS автоматически запускается в виде исполняемого приложения в операционной системе ККС при запуске кассы, либо в процессе совершения операции по платежной карте.
PA-DSS	Стандарт безопасности платежных приложений (Payment Application Data Security Standard) направленный на поддержку выполнения требований стандарта PCI DSS. Документ, в котором описаны правила обеспечения безопасности информации о владельцах платежных карт при ее обработке, передаче или хранении.
Заявка на регистрацию	Заявка установленного образца на регистрацию в процессинговой системе устройства/пункта обслуживания держателей карточек, направленная банком-эквайером в адрес Центра.
Заявка на организацию обслуживания держателей	Заявка на выполнение услуг по подключению Оборудования в ОТС, обслуживание ОТС, обеспечение в ОТС регистрации операций с карточками с использованием Оборудования по изменению реквизитов

карточек в ОТС	ОТС на окончательном Оборудовании, изменению функциональных возможностей Оборудования, а также изъятие Оборудования
Письмо-уведомление ОТС	Письмо установленного образца о завершении подготовительных работ, направленное ОТС в адрес филиала (отделения) банка-эквайера и Центра с указанием необходимой технической информации.

2. Введение.

Подключение интегрированных POS-терминалов, в отличие от автономных, дополнительно требует:

- подготовки коммуникаций ОТС для интеграции терминалов с ККС и подключения к процессингу;
- обновления и настройки ПО ККС;
- установки на ККС модуля TR-POS;
- настройки конфигурации модуля TR-POS;
- создание особой конфигурации POS-терминалов для интеграции с ККС

Подключение интегрированных POS-терминалов требует доступа к ПО ККС и коммуникационному оборудованию ОТС с уровнем администратора. В процессе подготовки необходимых коммуникаций, установки, обновления и настройки ПО, настройки коммуникационного оборудования необходимо прекращение функционирования ККС на продолжительное время. В некоторых случаях для успешной подготовки ККС требуется консультация и содействие специалистов ЦТО и Разработчика.

Кроме того, для создания конфигурации интегрированных POS-терминалов Центру необходима техническая информация о способе и параметрах интеграции терминалов с ККС, которую ОТС может предоставить только после завершения подготовительных работ.

По вышеуказанным причинам, регистрацию терминалов в Центре, весь комплекс подготовительных работ в ОТС, непосредственно настройку и Подключение POS-терминалов, технически невозможно выполнить силами только специалистов Центра.

Для сокращения сроков осуществления Подключения интегрированных POS-терминалов и минимизации времени простоя ККС, целесообразно разделить весь комплекс необходимых работ на отдельные технологические и организационные мероприятия, определить порядок выполнения этих мероприятий и ответственных исполнителей.

3. Назначение, цели и задачи

Настоящий Порядок определяет организационные и технологические мероприятия, проводимые сотрудниками банков-эквайеров, ОТС и Центра, в процессе Подключения интегрированных POS-терминалов, а также последовательность выполнения этих мероприятий и зоны ответственности

исполнителей. Технологические мероприятия, выполняемые с ККС и коммуникациями ОТС специалистами ЦТО, Разработчика или иных организаций, находятся в зоне ответственности ОТС.

Невыполнение, нарушение последовательности или установленных сроков выполнения, обозначенных в данном Порядке мероприятий любой из трех сторон (банк-эквайер, ОТС, Центр), снимает ответственность за сроки завершения Подключения с двух других сторон.

Неотъемлемой частью Данного Порядка являются приложения №1, №2 и №3.

Приложение №1 – «Методические рекомендации для сотрудников филиалов (отделений) банка-эквайера при организации подключения ОТС к системе расчетов по платежным картам с использованием POS-терминалов, интегрированных с ККС.»

Приложение №2 – «Методические рекомендации для сотрудников ОТС при организации подключения ОТС к системе расчетов по платежным картам с использованием POS-терминалов, интегрированных с ККС.»

Приложение №3 – «Письмо – уведомление»

Утвержденный Порядок с приложениями размещен на сайте <http://mpos.by/> в разделе «Файлы».

Центр обязуется, в срок не превышающий трех рабочих дней с момента возникновения необходимости, актуализировать содержание приложения №3 без уведомления банков-эквайеров и ОТС.

При оформлении Письма-уведомления сотрудниками ОТС, не допускается изменение формата и содержания полей, все поля являются обязательными для заполнения. Неверно оформленное Письмо-уведомление считается недействительным. Конфигурационные параметры POS-терминалов настраиваются исключительно на основании данных из Письма-уведомления. В случае предоставления недостоверной информации в Письме-уведомлении, изменение конфигурационных параметров POS-терминалов возможно произвести исключительно на основании нового Письма-уведомления (кроме параметров, изменяемых по соответствующей заявке банка-эквайера: TID, MID, адрес и т.д.).

4. Перечень и последовательность проведения организационных и технологических мероприятий, необходимых для Подключения интегрированных с ККС POS-терминалов. Зоны ответственности банка-эквайера, ОТС и Центра.

Порядок проведения мероприятий	Зона ответственности	Описание мероприятия
1.	ОТС*	Консультация с представителями банка-эквайера и Центра о возможности и способе интеграции POS-

		терминалов с ККС, установленной в ОТС. Ознакомление с Порядком.
2.	ОТС**	Обновление ПО ККС до актуальной версии, заявленной Разработчиком, как пригодной для интеграции с POS-терминалом и прошедшей тестирование в Центре.
3.	ОТС	Подготовка коммуникаций для подключения POS-терминалов на рабочих местах кассиров. Организация внешнего канала связи с технологическим оборудованием Центра.
4.	ОТС – Центр***	Приобретение, аренда, либо иной способ получения необходимого количества POS-терминалов, в комплектации, предназначенной для интеграции с ККС.
5.	ОТС Банк-эквайер	Регистрация интегрированных POS-терминалов путем направления в банк-эквайер заявок, установленного банком образца и письма-уведомления в адрес банка и Центра.
6.	Банк-эквайер	Подача в Центр «Заявки на регистрацию» и «Заявки на организацию обслуживания держателей карточек в ОТС»
7.	Центр	Создание конфигурационных параметров (профайлов) для POS-терминалов, в соответствии с данными, указанными в заявках банка-эквайера и Письме-уведомлении ОТС.
8.	Центр	Предоставление ОТС программного модуля TR-POS с конфигурационными файлами и инструкции по установке и настройке конфигурации модуля TR-POS.
9.	ОТС****	Установка и настройка модуля TR-POS в соответствии с инструкциями, предоставляемыми Разработчиком и Центром.
10.	Центр - ОТС	Осуществление физического подключения POS-терминалов к коммуникациям ОТС.
11.	Центр	Настройка POS-терминала, необходимая для интеграции с ККС и связи с технологическим оборудованием Центра.
12.	Центр	Проверка работоспособности комплекса (тестовые транзакции) и первичный инструктаж кассиров ОТС.

*Сотрудники банка-эквайера при обращении ОТС с намерением осуществить Подключение интегрированных POS-терминалов, предлагают представителю ОТС ознакомиться с Порядком, указав адрес <http://mpos.by/>. Для консультации ОТС в технической части Подключения интегрированных POS-терминалов, сотрудники банка-эквайера сообщают телефон Сектора технической поддержки Центра – (017)279-01-26.

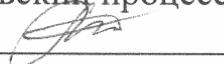
****К интеграции с POS-терминалами допускаются ККС с версиями ПО, составом системы и схемой подключения, прошедшими тестирование в Центре. Возможен только способ интеграции с ККС (СОМ или ЕТН), прошедший тестирование в Центре. Изменение способа интеграции, состава ККС (СКНО, фискальный регистратор, периферийное оборудование и т.п.) на отличные от способа и состава, прошедшего тестирование в Центре, требует дополнительного согласования со специалистами Центра.**

*****Приобретать (арендовать или получать иным способом) POS-терминалы для интеграции с ККС необходимо только будучи уверенным в том, что комплектация POS-терминалов, ПО и состав ККС, коммуникации ОТС позволяют осуществить интеграцию.**

******Настройку конфигурации модуля TR-POS и платежного средства, на некотором ПО ККС невозможно произвести заранее, т.к. эта настройка не позволит эксплуатировать ККС без интегрированного POS-терминала. В этом случае такие настройки производятся в момент физической установки POS-терминалов.**

Разработано:

Сектор технической поддержки
ОАО «Банковский процессинговый центр»

 _____ Асиненко А. Г.

Согласовано:

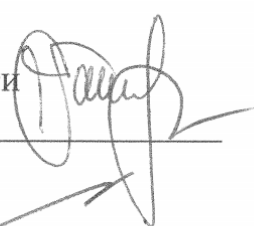
Заведующий сектором технической поддержки
Пилькевич К. Н.



Начальник отдела сопровождения сети
Калякин С. А.



Заместитель директора департамента развития сети
– начальник управления развития
Коваленко А. Н.



Директор департамента развития сети
Зарицкий С. В.

