

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ОАО «Банковский процессинговый центр»

А.Е. Сотников

«30» января 2023 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
обеспечения приёма и обработки платежей с использованием банковских
платежных карточек в сети Интернет
(договор 8-3/153 от 27.01.2023)

Настоящий публичный договор обеспечения приёма и обработки платежей с использованием банковских платежных карточек в сети Интернет (далее – Договор), определяет порядок обеспечения приёма и обработки платежей с использованием банковских платежных карточек в сети Интернет, а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений и расчетов между сторонами Договора.

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие значения:

БПК - банковская платежная карточка, выпущенная банком, входящим в систему VISA International, MasterCard Worldwide, Платежная система БЕЛКАРТ, МИР в соответствии с Правилами Ассоциации VISA International как Electron, Classic, Business, Premier (Gold), Правилами Ассоциации MasterCard Worldwide как Mass, Business, Gold, Maestro, Правилами проведения операций с использованием банковских платежных карточек «БЕЛКАРТ», Правилами проведения операций с использованием банковских платежных карточек НСПК «Мир» и законодательством Республики Беларусь;

Банк-эквайер – ЗАО «БСБ Банк», с которым у Организации торговли (сервиса) заключен Договор интернет-эквайринга по операциям при использовании банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) (далее – Договор интернет-эквайринга);

Договор аутсорсинга - договор на оказание услуг по обеспечению проведения операций с БПК в ОТС, заключенный между Процессором и Банком-эквайером;

Интернет-магазин (интернет-ресурс) – это информационный ресурс Организации торговли (сервиса) в сети Интернет, позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта, соответствующий требованиям законодательства и Приложения №1 к Договору;

Операции с БПК в Интернете – оплата товаров (работ, услуг) в Интернете с использованием БПК, отмена оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете, возврат денег на БПК;

Платежные реквизиты – номер БПК покупателя, его имя, адрес электронной почты, номер телефона;

Программный продукт – специализированный аппаратно-программный комплекс PayPro ВРС (далее – PayPro ВРС), предназначенный для приема и обработки платежей с использованием БПК в сети Интернет и осуществляющий маршрутизацию платежных операций в процессинговый центр Банка-эквайера по защищенным сетям;

Процессор - ОАО «Банковский процессинговый центр»;

Сайт - официальный сайт ОАО «Банковский процессинговый центр» mpos.by и/или prc.by;

Стороны - Процессор и Организация торговли (сервиса);

Организация торговли (сервиса) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, принимающие БПК в качестве средства платежа за реализуемые через интернет-магазины (интернет-ресурс) товары (работы, услуги) в соответствии с договором, заключенным с Банком-эквайером;

Чёрный список – список платежных реквизитов покупателя, при использовании которых платеж автоматически отклоняется. Данные заносятся в Чёрный список на основании решения Процессора после анализа платежа на предмет мошенничества и/или на основании информации, полученной Процессором от Банка-эквайера и платежных систем и/или по запросу ОТС. При этом ОТС не имеет доступа к содержимому Чёрного списка.

Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Процессор принимает на себя обязательства по обеспечению приёма и обработки платежей с использованием БПК в сети Интернет в отношении неопределенного круга лиц (ОТС).

Размещение текста Договора на Сайте является публичной офертой Процессора (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заключение Договора производится путем полного присоединения ОТС к Договору посредством акцепта условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Акцепт ОТС условий Договора осуществляется путем заполнения заявления на заключение договора интернет-эквайринга по операциям при использовании банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса), содержащего указание на выбор Процессора в качестве Провайдера системы интернет-платежей.

Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу местонахождения Процессора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Процессор на основании заявки Банка-эквайера, поступившей в рамках Договора аутсорсинга, принимает на себя обязательства по обеспечению в течение действия Договора приёма и обработки платежей с использованием БПК при реализации ОТС товаров (работ, услуг) через Интернет-магазин(ы) и/или интернет-ресурс(ы) (далее – Интернет-магазин).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Процессор имеет право:

2.1.1. Осуществлять информационно-техническое взаимодействие между Интернет-магазинами ОТС, PayPro ВРС и процессинговым центром Банка-эквайера при использовании БПК для оплаты за товары (работы, услуги) ОТС;

2.1.2. Требовать от ОТС предоставить информацию о ее деятельности;

2.1.3. Требовать от ОТС приведения ее Интернет-магазина в соответствие с требованиями законодательства и требованиями, изложенными в Приложении № 1 к Договору;

2.1.4. Осуществлять мониторинг Интернет-магазина ОТС с целью проверки выполнения ОТС требований законодательства и требований, изложенных в Приложении №1 к Договору;

2.1.5. Отказать ОТС в обработке платежа с использованием БПК в случае, если реквизиты платежа находятся в Чёрном списке PayPro ВРС;

2.1.6. Рекомендовать Банку-эквайеру изменить лимиты для Интернет-магазина ОТС с указанием рекомендуемых лимитов;

2.1.7. Получать от ОТС и Банка-эквайера информацию о причинах изменения лимитов для Интернет-магазина ОТС;

2.1.8. Самостоятельно принимать решение о настройке систем по выявлению и предотвращению мошенничества при совершении платежей с использованием БПК за товары (работы, услуги) в Интернет-магазинах ОТС;

2.1.9. Реализовать необходимые меры информационной безопасности, требуемые стандартом PCI DSS и законодательством Республики Беларусь;

2.1.10. Принимать необходимые меры по выявлению и предотвращению мошенничества при совершении платежей с использованием БПК за товары (работы, услуги) в Интернет-магазине ОТС.

2.2. Процессор обязан:

2.2.1. Предоставить ОТС доступ к Программному продукту;

2.2.2. Обеспечить надлежащее функционирование и сопровождение Программного продукта, в т.ч. предоставлять ОТС техническую возможность принимать и обрабатывать платежи с использованием БПК, осуществлять отмену принятых платежей и возврат денег на БПК;

2.2.3. Оказывать ОТС консультации по эксплуатации Программного продукта;

2.2.4. Принимать от ОТС сообщения о сбоях в работе Программного продукта, в т.ч. устно по номеру телефона 8 (017) 299 25 24 (круглосуточно), а также письменно в виде сканированного документа на адрес электронной почты info@npc.by;

2.2.5. Участвовать в разборе конфликтных и иных спорных ситуаций по платежам, прошедшим в Интернет-магазине ОТС;

2.2.6. Прекратить обслуживание Интернет-магазина ОТС в связи с превышением лимитов для платежей с использованием БПК;

2.2.7. Остановить работу Интернет-магазина ОТС в Программном продукте в соответствии с Приложением №2 к Договору;

2.2.8. Включить Интернет-магазин ОТС в Программном продукте в соответствии с Приложением №3 к Договору;

2.2.9. Отключить Интернет-магазина (Интернет-ресурс) ОТС от Программного продукта в соответствии с Приложением №4 к Договору;

2.2.10. Изменять на основании соответствующего письма Банка-эквайера лимиты в Программном продукте для платежей с использованием БПК для Интернет-магазина ОТС;

2.2.11. Хранить информацию по совершенным операциям в Программном продукте не менее 2 (двух) лет со дня совершения операции.

2.3. ОТС имеет право:

2.3.1. Получать от Процессора техническую и информационную поддержку по вопросам, связанным с приемом платежей и использованием Программного продукта.

2.4. ОТС обязана:

2.4.1. По запросу Процессора предоставлять информацию о себе и своей деятельности;

2.4.2. Обеспечить соответствие Интернет-магазина требованиям законодательства Республики Беларусь, а также требованиям, изложенным в Приложении №1 к Договору;

2.4.3. Использовать Программный продукт в соответствии с его функциональным назначением;

2.4.4. Использовать Программный продукт для приема платежей и совершения иных операций исключительно в Интернет-магазине, указанном в Договоре интернет-эквайринга, заключенном ОТС с Банком-эквайером. ОТС не имеет права использовать Интернет-магазин, указанный в Договоре интернет-эквайринга, заключенном ОТС с Банком-эквайером, для приема и обработки платежей с использованием БПК за товары (работы, услуги), реализуемые через другие Интернет-магазины;

2.4.5. Обеспечить сохранность и конфиденциальность полученной от Процессора информации.

2.5. ОТС не вправе собирать, хранить и передавать третьим лицам данные о реквизитах БПК, использованных в Интернет-магазине ОТС.

2.6. В срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента реорганизации ОТС обязана письменно уведомить Процессора и Банк-эквайер о произошедших изменениях с приложением заверенной руководителем ОТС и печатью (при ее наличии) копии свидетельства о государственной регистрации. В уведомлении ОТС обязана также указать номер и дату документа, подтверждающего реорганизацию, форму реорганизации и наименование реорганизованного юридического лица-правопреемника по Договору,

местонахождение, почтовые и банковские реквизиты реорганизованного юридического лица.

2.7. ОТС обязуется обеспечить наличие подписи держателя БПК в интернет карт-чеке при реализации товара (работы, услуги), предполагающей присутствие держателя БПК. Интернет карт-чек может быть распечатан ОТС из личного кабинета.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость услуг по Договору включена в вознаграждение за услуги Банка-эквайера, оказываемые по Договору интернет-эквайринга.

3.2. Порядок расчетов за услуги, оказанные по Договору, определяется в соответствии с Договором интернет-эквайринга.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Процессор не несет ответственности за нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Программного продукта в случае:

4.1.1. Нарушения ОТС правил использования Программного продукта;

4.1.2. Действий или бездействий третьих лиц либо неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Процессора либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять;

4.1.3. Противоправных действий ОТС.

4.2. Ответственность ОТС:

4.2.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств, указанных в п.2.4.1, п.2.4.2 и п. 2.6. Договора, Процессор имеет право взыскать с ОТС штраф в размере 10 (Десяти) базовых величин, установленных Советом Министров Республики Беларусь на дату уплаты штрафа (далее - Базовая величина), за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения. Уплата штрафа не освобождает ОТС от исполнения договорных обязательств;

4.2.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств, указанных в п.2.4.4 и п. 2.4.5. Договора, Процессор имеет право взыскать с ОТС штраф в размере 100 (Ста) Базовых величин за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения. Уплата штрафа не освобождает ОТС от исполнения договорных обязательств;

4.2.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС обязательств, указанных в п.2.4.3. и п. 2.5. Договора, Процессор имеет право взыскать с ОТС штраф в размере 1000 (Тысячи) Базовых величин за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения. Уплата штрафа не освобождает ОТС от исполнения договорных обязательств.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев. Если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявляет о его расторжении, он считается продленным на каждые последующие 12 (двенадцать) календарных месяцев на тех же условиях.

5.2. ОТС вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Процессора в виде сканированного документа на адрес электронной почты info@npc.by, либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим способом, позволяющим определить, что документ исходит от ОТС.

5.3. Изменения и/или дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Процессора и/или в связи с изменением законодательства.

Текст изменений и/или дополнений Договора либо его новая редакция доводятся Процессором до сведения ОТС посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые Процессором в Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 5 (пять) календарных дней после их утверждения и опубликования на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, до момента вступления их в силу ОТС имеет право расторгнуть Договор путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Уведомлением об отказе от исполнения Договора признается любое письменное уведомление ОТС, составленное на бумажном носителе или в электронной форме, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия.

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения Договора либо о несогласии с отдельными положениями Договора согласно условиям Договора) признается согласием и присоединением ОТС к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

5.4. Процессор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и считать его расторгнутым с момента направления уведомления ОТС в случае нарушения ОТС п.п.2.4.1. - 2.4.5 Договора, а также в случае отключения Интернет-магазина ОТС от Программного продукта в соответствии с Приложением 4 к Договору.

5.5. Договор может быть расторгнут Процессором без уведомления ОТС в случае невозможности исполнения Договора в связи с расторжением Банком-эквайером договора с ОТС.

5.6. В рамках исполнения Договора Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования со стороны Процессора, и/или факсимильной копии подписи Процессора, а также использование сертифицированных электронно-цифровых подписей Сторон Договора.

5.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, стихийные бедствия, нормативные правовые акты, принятые после акцепта Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

В случае, если указанные в настоящем пункте обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 12 (двенадцати) недель, любая из сторон имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по Договору в той части, в которой наступление обстоятельств непреодолимой силы препятствовало выполнению обязательств по Договору.

Сторона, для которой выполнение обязательств по Договору стало невозможным в связи с вышеперечисленными обстоятельствами, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней с

момента их возникновения информировать другую сторону в письменной форме о начале, предполагаемой продолжительности и времени прекращения вышеупомянутых обстоятельств с предоставлением соответствующего подтверждения Белорусской торгово-промышленной палаты.

5.9. В случае изменения юридических либо банковских реквизитов, телефонов, адреса электронной почты ОТС, вступления в стадию ликвидации либо банкротства ОТС обязуется в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных изменений письменно информировать Процессора о прошедших изменениях путем направления в адрес Процессора почтовой корреспонденции либо скан-копии письма на адрес электронной почты info@npc.by.

5.10. Заключая Договор, ОТС безоговорочно соглашается получать от Процессора информацию, связанную с исполнением Договора, посредством SMS-сообщений на мобильный телефон, писем на адрес электронной почты, сообщений в иных мессенджерах. Данная информация направляется Процессором согласно контактам, указанным ОТС Банку-эквайеру в момент заключения Договора интернет-эквайринга.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

6.1. Стороны соглашаются под реквизитами ОТС считать информацию, указанную ОТС Банку-эквайеру в момент заключения Договора интернет-эквайринга.

6.2. О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

Процессор публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте Договора, размещаемом на Сайте;

ОТС уведомляет Процессора в порядке, предусмотренном п.5.9. Договора.

6.3. Реквизиты Процессора:

**Открытое акционерное общество
«Банковский процессинговый центр»**

Республика Беларусь, г. Минск,

пр-т Дзержинского, 69/1-618

тел.: 8 (017) 299-25-24

Email: info@npc.by

р/с BY70AKBB30122011290606000000

Минское областное управление №500

ОАО «АСБ Беларусбанк»

г. Минск, пр. Дзержинского, 69/1,

почтовый адрес: 220083, г. Минск,

пр-т Дзержинского, 69/1-618

ВІС АКВВВУ2Х

УНП 190381773

ОКПО 37579779

ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ (ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСУ)

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

- полное наименование и место нахождения юридического лица либо фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и место жительства индивидуального предпринимателя, а также информация о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя и государственном органе, осуществившем государственную регистрацию;
- номера контактных телефонов, адрес электронной почты продавца, а также лица, уполномоченного продавцом рассматривать обращения покупателей о нарушении их прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей;
- номера контактных телефонов работников местных исполнительных и распорядительных органов по месту государственной регистрации продавца, уполномоченных рассматривать обращения покупателей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц;
- режим работы;
- дата включения сведений об интернет-магазине в Торговый реестр Республики Беларусь;
- соответствие виду деятельности, указанному ОТС в момент заключения Договора интернет-эквайринга;
- информация о номере специального разрешения (лицензии), сроке его действия, государственном органе или государственной организации, выдавшей это специальное разрешение (лицензию), изображение специального разрешения (лицензия), доступное в интернет-магазине для просмотра покупателям (например, в формате GIF или JPG), если вид деятельности, осуществляемой ОТС, подлежит лицензированию.

2. ОПИСАНИЕ ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ):

- наименование товара (работы, услуги);
- цены на товары (работы, услуги). Цены должны быть указаны в белорусских рублях;
- описание потребительских характеристик продаваемых товаров (работ, услуг), включая фотографии и другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар (работу, услугу);
- указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товара (для товара, выпускаемого по таким нормативным документам);
- гарантийный срок, если он установлен;
- наименование и место нахождения изготовителя товара, а также при наличии импортера, представителя;
- наименование ремонтной организации, уполномоченной изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем) на устранение недостатков товара и (или) его техническое обслуживание;
- образцы и порядок оформления документов, подтверждающих факт приобретения товара, которые ОТС обязана выдавать покупателю вместе с товаром.

Информация о товарах (работах, услугах) должна соответствовать требованиям законодательства Республики Беларусь.

3. ПРОЦЕДУРА ЗАКАЗА/ОТМЕНЫ:

- описание процедуры заказа товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней держателя БПК;
- описание процедуры оплаты по БПК;

- информация по доставке товара, такая как цена, сроки, способы, условия доставки, а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о доставке товара после оплаты с использованием БПК с обязательным ознакомлением с ней держателя БПК;
- указание способа оплаты товара/услуги по БПК (с перечислением платежных систем) и валюты операции;
- экспортные ограничения по доставке товара (если существуют);
- описание процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров (работ, услуг), обмена товаров и т.п. при отказе от товара (работы, услуги) с обязательным ознакомлением с ней держателя БПК. В случае если такие процедуры интернет-магазином не предусмотрены, это должно быть обязательно указано;
- если ОТС взимает дополнительно к цене товара (работ, услуг) плату за обработку заказа и/или доставку (при условии, что данная плата также взимается в случае оплаты любыми средствами платежа), информация об этом должна быть размещена для ознакомления до этапа оплаты товаров/услуг.

4. ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

На главной странице и на страницах выбора и оплаты товаров (работ, услуг) должны быть размещены товарные знаки Процессора и платежных систем, БПК которых принимаются в интернет-магазине в качестве средства платежа, в том числе товарные знаки Verified by Visa, Mastercard SecureCode, Платежная система БЕЛКАРТ, МИР. Товарные знаки Процессора доступен для загрузки по адресу: https://www.mpos.by/o_kompanii/logotipy-dlya-skachivaniya/
На сайте Интернет-магазина не должно быть:

- информации о товарах (работах, услугах), запрещенных к реализации действующим законодательством Республики Беларусь;
- оскорбительных выражений и предложений, нецензурных высказываний;
- порнографических материалов;
- рекламы интимных услуг;
- ссылок или баннеров подозрительных веб-сайтов (например, веб-сайтов «для взрослых» и т.п.);
- слов, создающих впечатление о преимуществе товаров перед товарами других продавцов в том числе и по цене.
- другой информации, запрещенной к распространению правилами платежных систем и (или) действующим законодательством Республики Беларусь.

Интернет-магазин не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, www.narod.ru).

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ:

- реквизиты БПК не должны приниматься на страницах интернет-магазина, а при оплате БПК покупатель должен переадресовываться на защищенную страницу Процессора;
- при оплате БПК не должно присутствовать поле для ввода ПИН-кода;
- все страницы, которые связаны с работой Интернет-магазина, должны находиться под единым доменным именем;
- все ссылки должны быть рабочими.

РЕГЛАМЕНТ ОСТАНОВКИ РАБОТЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА (ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА) В PAYPRO ВРС

1. Настоящий регламент описывает порядок действий Сторон при остановке работы Интернет-магазина ОТС в PayPro ВРС.
2. Остановка Интернет-магазина – это блокирование работы Интернет-магазина в PAYPRO ВРС без согласия ОТС до устранения выявленных недостатков без расторжения Договора.
3. Интернет-магазин останавливается путем прекращения обработки входящих платежей с использованием БПК от данного Интернет-магазина в PayPro ВРС.
4. Остановка Интернет-магазина осуществляется Процессором по собственной инициативе или на основании решения Банка-эквайера. Процессор производит остановку Интернет-магазина в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения требования Банка-эквайера.
5. Процессор не обязан предварительно уведомлять ОТС и Банка-эквайер об остановке Интернет-магазина.
6. Процессор вправе остановить одновременно работу всех Интернет-магазинов ОТС в PAYPRO ВРС.
7. Процессор вправе остановить работу Интернет-магазина ОТС в PayPro ВРС в следующих случаях:
 - 7.1. после уведомления ОТС о несоответствии Интернет-магазина требованиям законодательства и (или) Приложения № 1 Договора ОТС в указанный в уведомлении срок не устранила несоответствия;
 - 7.2. на протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) в Интернет-магазине ОТС не зафиксировано ни одной операции с БПК;
 - 7.3. на протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) зафиксировано превышение установленного для Интернет-магазина максимального количества операций возврата денежных средств, которое определяется Банком-эквайером индивидуально для каждой ОТС и/или Интернет-магазина (в штуках или процентах по отношению к общему числу совершенных операций оплаты за товары/услуги за указанный период);
 - 7.4. в течение календарного месяца зафиксировано превышение установленного для Интернет-магазина максимального количества сбойных ситуаций, в результате чего произошли автоматические отмены операций либо дублирование операций, которое определяется индивидуально для каждой ОТС и/или Интернет-магазина (в абсолютных либо относительных величинах по отношению к общему числу совершенных операций оплаты за товары/услуги в интернет-магазине (интернет-ресурсе) за указанный период) и может быть изменено Банком-эквайером.
8. Процессор имеет право отменить ранее принятое им решение об остановке Интернет-магазина.
9. В случае принятия Процессором решения об остановке, отмене остановки Интернет-магазина Процессор уведомляет об этом ОТС и Банк-эквайер в течение 2 (двух) календарных дней с момента принятия соответствующего решения.
10. Каждая из Сторон имеет право получать от другой Стороны информацию о ситуации, связанной с остановкой Интернет-магазина.
11. Процессор осуществляет мониторинг деятельности Интернет-магазинов ОТС по критериям, указанным в пункте 7 настоящего регламента.

РЕГЛАМЕНТ ВКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА (ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА) ОТС В
РАУПРО ВРС

1. Настоящий регламент описывает порядок действий Сторон при включении Интернет-магазина.
2. Включение Интернет-магазина – возобновление работы Интернет-магазина в РАУПРО ВРС после его остановки.
3. Интернет-магазин считается включенным в случае разблокировки рабочего терминала.
4. Включение Интернет-магазина осуществляется Процессором по собственной инициативе или на основании решения Банка-эквайера, при условии согласия инициатора остановки Интернет-магазина, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия, получения соответствующего решения.
5. В случае принятия Процессором решения о возобновлении работы Интернет-магазина Процессор уведомляет об этом ОТС и Банк-эквайер в течение 2 (двух) календарных дней с момента принятия соответствующего решения.
6. Процессор имеет право отменить ранее принятое им решение о возобновлении работы Интернет-магазина.
7. Каждая из Сторон имеет право получать от другой стороны информацию о ситуации, связанной с включением Интернет-магазина.

РЕГЛАМЕНТ ОТКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА (ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА) ОТ PAYPRO ВРС

1. Настоящий регламент описывает порядок действий Сторон при отключении Интернет-магазина от PAYPRO ВРС.
2. Отключение Интернет-магазина – это блокирование работы Интернет-магазина в PayPro ВРС с последующим расторжением Договора (в случае отключения всех Интернет-магазинов ОТС).
3. Допускается одновременное отключение всех Интернет-магазинов ОТС.
4. Отключение Интернет-магазина осуществляется Процессором на основании решения Банка-эквайера либо по собственной инициативе.
5. Процессор вправе принять решение об отключении Интернет-магазина в следующих случаях:
 - 5.1. в отношении Интернет-магазина ОТС зафиксировано 2 (два) и более случаев несоответствия Интернет-магазина требованиям, предусмотренным законодательством и (или) Приложением № 1 к Договору;
 - 5.2. в течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев отсутствия операций в Интернет-магазине ОТС на протяжении 30 (тридцати) дней включительно;
 - 5.3. в течение календарного года в интернет-магазине ОТС зафиксировано 2 (два) и более случая превышения максимальных значений по оспоренным операциям, операциям возврата денежных средств, сбойных ситуаций на протяжении календарного месяца.
6. О принятом решении об отключении Интернет-магазина Процессор уведомляет ОТС и Банк-эквайер в течение 2 (двух) календарных дней с момента принятия соответствующего решения.
7. Процессор имеет право отменить ранее принятое им решение об отключении Интернет-магазина.
8. Каждая из Сторон имеет право получать от другой стороны информацию о ситуации, связанной с отключением интернет-магазина (интернет-ресурса).
9. Процессор осуществляет мониторинг деятельности Интернет-магазинов ОТС по критериям, указанным в пункте 5 настоящего регламента.

РЕГЛАМЕНТ ИЗМЕНЕНИЯ ЛИМИТОВ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА (ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА) В РАУПРО ВРС

1. Настоящий регламент описывает порядок действий Сторон при изменении значений лимитов для интернет-магазина (интернет-ресурса) ОТС, подключенного к РАУПРО ВРС.
2. Изменение лимитов осуществляется Банком-эквайером по собственной инициативе, на основании рекомендаций Процессора или обращений ОТС. Инициатором изменения лимитов может быть: ОТС, Банк-эквайер, Процессор.
3. Банк-эквайер принимает решение об изменении (отказе в изменении) лимитов Интернет-магазина и уведомляет Процессор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения рекомендаций Процессора.
4. Процессор после получения от Банка-эквайера письма об установлении новых лимитов для Интернет-магазина изменяет указанные лимиты в РАУПРО ВРС.
5. Процессор имеет право:
 - рекомендовать Банку-эквайеру изменить лимиты для Интернет-магазина с указанием рекомендуемых лимитов;
 - получать от ОТС и Банка-эквайера информацию о причинах изменения лимитов для Интернет-магазина.