

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ОАО «Банковский процессинговый центр»
А.Е. Сотников
«24» ноября 2023 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
обеспечения сервиса приема платежей по операциям с использованием
банковских платежных карточек
(договор 130122 от 13.01.2022, в редакции от 24.11.2023)

Настоящий публичный договор обеспечения сервиса приема платежей по операциям с использованием банковских платежных карточек (далее – Договор), определяет порядок использования программного обеспечения, позволяющего принимать платежи по бесконтактной технологии на устройствах, оборудованных NFC-чипом и системой глобального позиционирования GPS с использованием программного продукта ВРС NFC-POS, а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений и расчетов между сторонами Договора.

В Договоре, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Оператор - ОАО «Банковский процессинговый центр»;

Абонент - пользователь Сервиса;

Стороны - Оператор и Абонент;

Сайт - официальный сайт ОАО «Банковский процессинговый центр» mpos.by и/или prs.by;

Заявка - электронная форма установленного Оператором содержания, размещенная на его Сайте, которая в интерактивном режиме заполняется Абонентом и регистрируется Оператором, путем присвоения индивидуального идентификационного номера;

Программный продукт – специализированное программное обеспечение «ВРС NFC-POS» размещённое в сети Internet на платформе «Google Play» по адресу: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.m4bank.softpos.npcby> и позволяющее Абоненту принимать платежи по операциям с использованием банковских платежных карточек на Устройстве. Скачивание, установка (инсталляция), запуск и работа с Программным продуктом (использование его функциональных возможностей) осуществляется Абонентом самостоятельно;

Сервис – сервис приема платежей по операциям с использованием банковских платежных карточек позволяющее Абоненту принимать платежи на Устройстве с помощью Программного продукта в соответствии с Руководством и Инструкцией;

Руководство - руководство по обслуживанию держателей карточек с использованием "ВРС NFC-POS";

Инструкция – инструкция администратора Личного кабинета мерчанта "ВРС NFC-POS";

Устройство – электронное мобильное устройство Абонента, оснащенное NFC-чипом и системой глобального позиционирования GPS, а также установленным Программным продуктом;

Учетная запись – предоставленное Оператором Абоненту уникальное имя учетной записи (логин) и пароль к Программному продукту;

Физическое лицо – физическое лицо без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Оператор принимает на себя

обязательства по обеспечению сервиса приема платежей по операциям с использованием банковских платежных карточек.

Публикация текста Договора на Сайте, является публичной офертой Оператора (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заключение Договора производится путем полного присоединения Абонента к Договору посредством акцепта Абонентом условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Акцепт Абонентом, являющимся физическим лицом, условий Договора осуществляется путем заполнения Абонентом Заявки на Сайте Оператора и оплаты стоимости разового платежа за регистрацию Учётной записи в соответствии с действующим Прейскурантом на работы и услуги Оператора (далее – Прейскурант).

Акцепт Абонентом, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, условий Договора осуществляется путем заполнения Абонентом Заявки на Сайте Оператора и совершения хотя бы одного из указанных действий:

А) предоставление Абонентом копии или оригинала заявления на акцепт платежных требований Оператора по Договору с отметкой обслуживающего банка о принятии заявления на акцепт к исполнению (далее - заявление на акцепт) в виде сканированного документа на адрес электронной почты info@npc.by, либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим способом, позволяющим определить, что документ исходит от Абонента (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь);

Б) оплата стоимости разового платежа за регистрацию Учётной записи в соответствии с Прейскурантом.

Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу местонахождения Оператора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор принимает на себя обязательства по обеспечению Сервиса, а Абонент обязуется производить оплату в соответствии с Договором, а также пользоваться Сервисом в соответствии с Руководством, Инструкцией и Договором.

1.2. Оплата производится Абонентом в установленные Договором сроки в соответствии с Разделом 3 Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1. Обновлять Программный продукт и в одностороннем порядке определять параметры настроек Программного продукта;

2.1.2. Хранить информацию обо всех подключениях Абонента к Сервису и информационно-техническим ресурсам Оператора, включая IP-адреса, cookies, а также иную информацию в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, если такая информация была получена в рамках Договора;

2.1.3. Вносить изменения в Программный продукт, направленные на улучшение функциональных качеств, по собственному усмотрению без согласования с Абонентом;

2.1.4. Не предоставлять доступ к Сервису Абоненту при наличии у него непогашенной просроченной дебиторской задолженности перед Оператором по любым договорам с Оператором, а также в случае установления признаков финансовой несостоятельности Абонента (банкротство, ликвидация и т.п.);

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. Предоставить доступ к Сервису:

Абоненту, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем – после получения копии или оригинала заявления на акцепт

платежных требований Оператора по Договору или оплаты Абонентом стоимости разового платежа за регистрацию Учётной записи;

Абоненту, являющемуся физическим лицом, - после оплаты Абонентом стоимости разового платежа за регистрацию Учётной записи.

Предоставление доступа к Сервису осуществляется путем направления Учетной записи на электронную почту и/или мобильный телефон, указанный в заявке банка на предоставление доступа к Сервису;

2.2.2. Обеспечить надлежащее функционирование Сервиса и его сопровождение;

2.2.3. Оказывать консультации по эксплуатации Сервиса;

2.2.4. Принимать от Абонента сообщения о сбоях в работе Сервиса и (или) Программного продукта, в т.ч. устно по номеру телефона 8 (017) 299 25 24 (круглосуточно), а также письменно в виде сканированного документа на адрес электронной почты info@npc.by;

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Предоставить банку, с которым заключен договор на обслуживание держателей банковских платежных карточек, необходимую информацию для оформления заявки на предоставление доступа к Сервису.

2.3.2. В установленном Договором порядке вносить абонентскую плату.

2.3.3. В срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента реорганизации Абонента он обязан письменно уведомить Оператора о произошедших изменениях с приложением заверенной руководителем Абонента и печатью (при ее наличии) копии свидетельства о государственной регистрации. В уведомлении Абонент обязан также указать номер и дату, документа, подтверждающего реорганизацию, форму реорганизации и наименование реорганизованного юридического лица-правопреемника по Договору, местонахождение, почтовые и банковские реквизиты реорганизованного юридического лица.

2.3.4. Своевременно письменно информировать Оператора об изменениях реквизитов, указанных в Заявке.

2.3.5. Обеспечить сохранность и конфиденциальность полученной от Оператора информации.

2.4. Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обязан также:

2.4.1. Предоставить Оператору оригинал либо копию заявления на акцепт платежных требований Оператора на адрес электронной почты info@npc.by, либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим доступным способом с отметкой банка о принятии заявления на акцепт к исполнению;

2.4.2. Не производить отзыв заявления на акцепт платежных требований Оператора в течение срока действия Договора. Предоставить Оператору в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения банковских реквизитов Абонента оригинал либо копию нового заявления на акцепт платежных требований Оператора одним из способов, указанных в пп.2.4.1 Договора.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. За каждую предоставленную Учетную запись Абонентом уплачивается разовый платеж за регистрацию Учётной записи, согласно действующего Прейскуранта, размещенного на Сайте Оператора.

Абонентская плата по Договору перечисляется Абонентом самостоятельно ежемесячно на условиях предоплаты в полном объеме не позднее 10 (Десятого) числа (включительно) расчетного месяца. Начисление абонентской платы начинает производиться с момента передачи Абоненту Учётной записи к Сервису. Расчетным является месяц, за который производится начисление абонентской платы.

3.1.1. При оплате абонентской платы и/или разового платежа за регистрацию Учётной записи платежный документ в обязательном порядке в назначении платежа должен содержать номер и дату Договора. При неуказании в платежных документах вышеназванных реквизитов Оператор имеет право зачесть поступившие суммы в оплату имеющейся, либо

впоследствии возникшей задолженности по любому договору, заключенному между Сторонами.

Все платежи по Договору должны производиться платежными поручениями Абонента на расчетный счет Оператора в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.2. В случае нарушения сроков внесения абонентской платы или иных платежей по Договору, Оператор имеет право предъявить к оплате Абоненту платежное требование на сумму несвоевременно уплаченных платежей.

3.2. Ставка ежемесячной абонентской платы и разового платежа за регистрацию Учётной записи устанавливается Оператором согласно действующему Прейскуранту, размещенному на Сайте Оператора и являющегося неотъемлемой частью Договора. Размер ежемесячной абонентской платы определяется из расчета ставки абонентской платы с учетом количества зарегистрированных Учетных записей к Сервису в месяц и фактического времени пользования Сервисом.

Оператор имеет право пересмотра ставки абонентской платы по Договору в одностороннем порядке в случаях изменения действующего или утверждения нового Прейскуранта. Действие новой ставки абонентской платы по Договору вступает в силу с начала расчетного периода, следующего за месяцем, в котором объявлено об изменении ставки абонентской платы, в соответствии с новым Прейскурантом.

Информация об изменении размера абонентской платы заблаговременно, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до дня изменения размера абонентской платы, размещается на Сайте Оператора. Актуальная информация о действующей ежемесячной ставке абонентской платы также размещается на Сайте Оператора.

3.3. Абонентская плата за неполный месяц пользования Сервисом рассчитывается путем деления ставки абонентской платы за месяц на количество календарных дней в расчетном месяце и умножения на фактическое количество календарных дней пользования Сервисом в расчетном месяце, включая день передачи Абоненту Учетной записи к Сервису и не включая день окончания пользования Абонентом Сервиса (день блокировки Оператором Учётной записи Абонента).

3.4. Оператор зачисляет излишне перечисленную абонентскую плату в счет уплаты Абонентом абонентской платы в последующие периоды, либо по письменному заявлению Абонента возвращает ее Абоненту в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента расторжения Договора.

3.5. В течение 5 рабочих дней по окончании каждого месяца Оператор формирует информацию для составления одностороннего акта в виде электронного документа, подписание которого осуществляется с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи Оператора, и предоставляет его в личный кабинет Абонента на сайте <https://www.mpos.by> и/или в личный кабинет Заказчика в информационной системе «Электронные документы и накладные» (ЭДиН). Стороны вправе единолично (в одностороннем порядке) составлять и подписывать необходимые первичные учетные документы (акты), подтверждающие совершение хозяйственных операций по данному Договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор не несет ответственности за нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса в случае:

4.1.1. Нарушения Абонентом правил использования Сервиса;

4.1.2. Ненадлежащей работы Сервиса по причине технической неисправности и/или несоответствия электронного оборудования Абонента требованиям функционирования Сервиса;

4.1.3. Замены, ремонта или настройки оборудования Оператора, Программного продукта или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Оператора, или привлекаемых Оператором третьих лиц, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за одни сутки;

4.1.4. Действий или бездействий третьих лиц либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять;

4.1.5. Противоправных действий Абонента;

4.1.6. Предоставления возможности пользования Сервисом третьим лицам;

4.2. Ответственность Абонента:

4.2.1. В случае нарушения Абонентом сроков внесения абонентской платы согласно п.3.1. Договора, Абонент обязан уплатить Оператору неустойку в размере 1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.2.2. В случае нарушения Абонентом сроков внесения абонентской платы согласно п.3.1. Договора два и более раз, Оператор имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Абонента не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Обязательства Абонента, возникшие до даты расторжения Договора, подлежат полной оплате с учетом штрафных санкций.

4.2.3. Оператор имеет право блокировать доступ к Сервису при наличии неоплаченной Абонентом абонентской платы и иных платежей, а также в случае нарушения Абонентом п.3.1. Договора. Абонент уведомлен о том, что Сервис может быть заблокирован Оператором при наличии неоплаченной Абонентом абонентской платы и иных платежей, а также в случае нарушения п.3.1. Договора. Случаи неработоспособности Сервиса по причине блокировки не являются основанием для освобождения Абонента от обязанности уплаты абонентской платы и иных платежей по причине невозможности его использования. Разблокировка работоспособности Сервиса производится не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента погашения задолженности по абонентской плате и иным платежам.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев. Если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявляет о его расторжении, он считается продленным на каждые последующие 12 (двенадцать) календарных месяцев на тех же условиях.

5.2. Абонент вправе в любое время полностью либо частично отказаться от пользования Сервисом направив Оператору перечень Учетных записей для блокировки или расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Оператора в виде сканированного документа на адрес электронной почты info@npc.by, либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим способом, позволяющим определить, что документ исходит от Абонента (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Оператор блокирует Учетные записи, указанные в письменном уведомлении Абонента, в течение 30 календарных дней после получения письменного уведомления.

5.3. Изменения и/или дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Оператора и/или в связи с изменением законодательства.

Текст изменений и/или дополнений Договора либо его новая редакция доводятся Оператором до сведения Абонента посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 5 (пять) календарных дней после их утверждения и опубликования на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, до момента вступления их в силу Абонент имеет право расторгнуть Договор путем одностороннего

отказа от исполнения Договора. Уведомлением об отказе от исполнения Договора признается любое письменное уведомление Абонента, составленное на бумажном носителе или в электронной форме, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия.

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора согласно условиям Договора) признается согласием и присоединением Абонента к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

5.4. В рамках исполнения Договора Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования со стороны Оператора, и/или факсимильной копии подписи Оператора, а также использование сертифицированных электронно-цифровых подписей Сторон Договора.

5.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

В случае, если указанные в настоящем пункте обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 12 (двенадцати) недель, любая из сторон имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по Договору в той части, в которой наступление обстоятельств непреодолимой силы препятствовало выполнению обязательств по Договору.

Сторона, для которой выполнение обязательств по Договору стало невозможным в связи с вышеперечисленными обстоятельствами, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их возникновения информировать другую сторону в письменной форме о начале, предполагаемой продолжительности и времени прекращения вышеупомянутых обстоятельств с предоставлением соответствующего подтверждения Белорусской торгово-промышленной палаты.

5.7. В случае изменения юридических, либо банковских реквизитов, телефонов, адреса электронной почты Абонента, вступления в стадию ликвидации, либо банкротства, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных изменений письменно информировать Оператора о прошедших изменениях путем направления в адрес Оператора почтовой корреспонденции, либо скан-копии письма на адрес электронной почты info@npc.by.

5.8. Заключая Договор, Абонент безоговорочно соглашается получать от Оператора информацию о наличии задолженности посредством SMS-сообщений на мобильный телефон, писем на адрес электронной почты, сообщений в иных мессенджерах. Данная информация направляется Оператором согласно контактам, указанным в Заявке Абонента.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

6.1. Стороны соглашаются под реквизитами Абонента считать информацию, указанную им в Заявке.

6.2. О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

Оператор публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте Договора на Сайте;

Абонент уведомляет Оператора в порядке, предусмотренном п.5.7. Договора.

6.3. Реквизиты Исполнителя:

Открытое акционерное общество

«Банковский процессинговый центр»

Республика Беларусь, г. Минск, пр. Дзержинского, 69/1-618

тел.: 8 (017) 299-25-24

e-mail: info@npc.by

почтовый адрес: 220083, г. Минск, пр-т Дзержинского, 69/2-307

р/с ВУ70АКВВ30122011290606000000

в Минском областном управлении № 500 ОАО «АСБ Беларусбанк»

г. Минск, пр. Дзержинского, 69/1,

БИК АКВВВУ2Х УНП 190381773

ОКПО 37579779