

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ОАО «Банковский процессинговый центр»


А.Е.Сотников

«30» ноября 2023 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на подключение терминалов Vendista к препроцессингу и обеспечение доступа к информационному порталу

(договор 09082023 от 09.08.2023, в редакции от 30.11.2023)

Настоящий публичный договор (в дальнейшем Договор) определяет порядок взаимоотношений при подключении терминалов Vendista к серверу препроцессинга для реализации возможности проведения платежей по банковским платежным картам, порядок доступа к информационному ресурсу Портала, порядок взаимоотношений и расчетов между Исполнителем и Заказчиком, а также их взаимные права, обязанности.

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Банк – банк, с которым Заказчик заключает договор эквайринга на проведение платежей с использованием терминалов Vendista.

Заявка Заказчика – электронная форма на доступ к серверу препроцессинга и Порталу, размещенная на Сайте, которая в интерактивном режиме заполняется Заказчиком и регистрируется Исполнителем путем присвоения индивидуального идентификационного номера;

Заявка Банка на подключение – зарегистрированное Исполнителем обращение Банка на подключение/отключение Оборудования.

Исполнитель - ОАО «Банковский процессинговый центр».

Оборудование – терминалы Vendista, реализованные Исполнителем или прошедшие предпродажную подготовку у Исполнителя;

Отчетный период – календарный месяц;

Заказчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, осуществляющее акцепт оферты о заключении Договора и использующее Оборудование;

Портал - интернет сайт r.vendista.ru и my.vendista.ru;

Сайт – официальный сайт ОАО «Банковский процессинговый центр» mpos.by и/или prc.by.

Сервер препроцессинга – интернет сервер, разработки ООО «ПромБудущее», расположенный на территории Республики Беларусь и осуществляющий маршрутизацию запросов от терминалов Vendista Исполнителю.

ССК – Служба сервиса клиентов Исполнителя.

Стороны – совместное наименование Заказчик и Исполнитель;

Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя указанные в Договоре обязательства в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся к Исполнителю.

Публикация (размещение) текста Договора на Сайте, является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц для заключения с ним Договора (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством акцепта Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является выполнение Заказчиком хотя бы одного из нижеперечисленных условий:

совершение Заказчиком платежа в адрес Исполнителя, содержащего в своем назначении указание на Договор;

заполнение Заказчиком Заявки Заказчика на Сайте и предоставление в адрес Исполнителя копии или оригинала заявления на акцепт платежных требований по Договору с отметкой обслуживающего банка о принятии заявления к исполнению. Документ должен быть направлен на адрес электронной почты info@nrc.by, либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим способом, позволяющим определить, что он исходит от Заказчика.

Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу места нахождения Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является обеспечение Исполнителем подключения Оборудования Заказчика к Серверу препроцессинга для реализации возможности проведения на нем платежей с использованием банковским платежных карт, а также организация доступа Заказчика к информационному ресурсу Портала.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ/ОТКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОСТУПА К ПОРТАЛУ

2.1. Подключение Оборудования к Серверу препроцессинга и доступ Заказчика к информационному ресурсу Портала осуществляется на основании Заявки Банка на подключение.

2.2. Доступ Заказчика к информационному ресурсу Портала осуществляется посредством направления Исполнителем на электронный адрес, указанный в Заявке Банка на подключение, логина и пароля к личному кабинету

2.3. Исполнитель после успешного подключения Оборудования составляет акт ввода Оборудования в эксплуатацию (далее – Акт). Ввод в эксплуатацию Оборудования осуществляется совместно Заказчиком и Исполнителем.

2.4. Акт может оформляться в виде электронного документа и подписываться с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи Исполнителя и (или) Заказчика. Исполнитель предоставляет Заказчику Акт одним и (или) несколькими способами:

на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке Заказчика;
на адрес электронной почты, указанный Заказчиком;
в личный кабинет Заказчика на сайте <https://www.mpos.by>;
в личный кабинет Заказчика в информационной системе «Электронные документы и накладные».

2.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в подключении Оборудования в случае, если Оборудование не входит в перечень Оборудования, пригодного для подключения в Серверу препроцессинга, который размещен на Сайте Исполнителя..

2.6. Дата отключения для каждой единицы Оборудования определяется датой наступления одного из нижеперечисленных событий:

- датой расторжения Договора;
- датой, указанной в одностороннем акте отключения Оборудования (далее – Акт отключения Оборудования), который оформляется Исполнителем в виде электронного документа, подписание которого осуществляется с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи Исполнителя. Исполнитель предоставляет Заказчику акт отключения Оборудования одним и (или) несколькими способами:

на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке Заказчика;
на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в соответствии с п.9.2. Договора;
в личный кабинет Заказчика на сайте <https://www.mpos.by>;
в личный кабинет Заказчика в информационной системе «Электронные документы и накладные».

Акт отключения Оборудования формируется на основании письменного обращения Заказчика в адрес Исполнителя в соответствии с п. 9.2. Договора и направляется Заказчику для подписания. При отсутствии со стороны Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Заказчику Акта отключения Оборудования, возражений об отключении Оборудования, Акт об отключении оборудования считается принятым в редакции Исполнителя, а Оборудование отключенным.

2.7. При отключении последней единицы Оборудования блокируется доступ Заказчика к информационному ресурсу Портала.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обеспечить подключение Оборудования к Серверу препроцессинга и доступ Заказчика к информационному ресурсу Портала на основании Заявки Банка на подключения;

3.2. Обеспечить техническую и информационную поддержку Заказчика по вопросам, связанным с оказанием Исполнителем услуг, оговоренных в п.1.1. Договора. Поддержка осуществляется посредством устного обращения Заказчика на линию круглосуточной поддержки ССК по телефону (017) 299-25-24 или через письменный запрос на адрес электронной почты info@nrc.by;

3.3. Извещать Заказчика за 2 (два) рабочих дня о проведении плановых работ, связанных с остановкой Сервера препроцессинга более, чем на 5 (пять) минут;

3.4. В случае нарушения работы Сервера препроцессинга обеспечить восстановление его работы в максимально короткий срок, но не более, чем 8 часов.

3.5. Проводить разбор конфликтных и иных спорных ситуаций по платежам, прошедшим через Сервер препроцессинга, а также оказывать содействие в их разрешении.

3.6. Исполнитель не несет ответственность за невозможность проведения платежей по вине Банков или из-за некорректной работы канала связи между Оборудованием и Сервером препроцессинга, если это не связано с ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителя и(или) его некорректной работой.

3.7. Исполнитель не несет ответственность за невозможность выполнения своих обязательств по Договору по причине некорректной информации, предоставленной Заказчиком в Заявке Банка на подключение.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Для реализации необходимости подключения/отключения Оборудования к Серверу препроцессинга и/или получения доступа к информационному ресурсу Портала обращаться в Банк для оформления Заявки Банка на подключение.

4.2. Обеспечить ежемесячную оплату абонентской платы за обеспечение подключение Оборудования к Серверу препроцессинга и доступа к Порталу в размере и порядке, определенном разделом 5 Договора.

4.3. До наступления срока платежа по Договору, определяемого п. 5.2 Договора, информировать Исполнителя о своем несогласии с предоставленной Исполнителем информацией о размере абонентской платы согласно п. 5.1 Договора с обоснованием причин.

4.4. В случае своего несогласия с изменением условий договора, осуществленными в порядке раздела 8 Договора, информировать Исполнителя о расторжении Договора до начала отчетного периода, в котором такие изменения вступают в силу.

4.5. Предоставить Исполнителю оригинал либо копию заявления на акцепт платежных требований Исполнителя на адрес электронной почты info@nrc.by, либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим доступным способом с отметкой банка о принятии заявления на акцепт к исполнению.

4.6. Не производить отзыв заявления на акцепт платежных требований Исполнителя в течение срока действия Договора. Предоставить Исполнителю в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения банковских реквизитов Заказчика оригинал либо копию нового заявления на акцепт платежных требований Исполнителя одним из способов, указанных в пп.4.5 Договора.

5. ЦЕНЫ ПО ДОГОВОРУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Ставка абонентской платы за обеспечение подключения Оборудования Заказчика к Серверу препроцессинга и доступа к Порталу определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания Услуг и фактическими объемами оказанных Услуг (далее - Прейскурант). Исполнитель имеет право пересмотра ставки абонентской платы по настоящему Договору в одностороннем порядке в случаях изменения действующего или утверждения нового Прейскуранта. Действие новой ставки абонентской платы по настоящему Договору вступает в силу с даты начала Отчетного периода, следующего за периодом, в котором объявлено об изменении ставки абонентской платы в соответствии с новым Прейскурантом или изменения в действующий Прейскурант.

Актуальная информация о действующей ежемесячной ставке абонентской платы размещается на Сайте.

5.2. Абонентская плата по Договору перечисляется Заказчиком самостоятельно за расчетный месяц в полном объеме на условиях предоплаты в срок не позднее 10 (десятого) числа (включительно) Отчетного периода. За первый расчетный месяц сумма абонентской платы оплачивается Заказчиком не позднее последнего рабочего дня месяца подключения Оборудования и рассчитывается исходя из фактического количества дней начиная со дня подключения Оборудования включительно до конца текущего расчетного месяца в соответствии с действующей ставкой Абонентской платы. Абонентская плата за Отчетный период, в котором Оборудование подключено согласно п.2.4 Договора и за месяц, в котором Оборудование отключено согласно п.2.6 Договора, начисляется за фактическое количество дней оказания услуг и рассчитывается пропорционально, с учетом количества календарных дней Отчетного периода и действующей ежемесячной ставки Абонентской платы.

5.3. При оплате абонентской платы платежный документ в обязательном порядке в назначении платежа должен содержать номер и дату Договора. При неуказании в платежных документах вышеназванных реквизитов Исполнитель имеет право зачесть поступившие суммы в оплату имеющейся, либо впоследствии возникшей задолженности по любому договору, заключенному между Сторонами.

5.4. В случае нарушения сроков внесения абонентской платы, согласно п.5.2 Договора или иных платежей по Договору, Исполнитель имеет право предъявить к оплате Заказчику платежное требование на сумму несвоевременно уплаченной абонентской платы или иных платежей, а также расходов по выставлению платежных документов к оплате

согласно тарифам банка Заказчика, действующим на момент выставления вышеуказанного платежного требования.

5.5. Стороны единолично (в одностороннем порядке) составляют и подписывают необходимые первичные учетные документы (акты), подтверждающие совершение хозяйственных операций по данному Договору (в соответствии с Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13).

5.6. В течение 5 рабочих дней по окончании каждого Отчетного периода Исполнитель для составления одностороннего акта формирует справочную информацию о выполненных работах и оказанных услугах с учетом всех единиц Оборудования, принятых на Обслуживание в рамках Договора, в виде электронного документа, подписание которого осуществляется с использованием сертифицированной электронно-цифровой подписи Исполнителя, и предоставляет его в личный кабинет Заказчика на сайте <https://www.mpos.by> и/или в личный кабинет Заказчика в информационной системе «Электронные документы и накладные».

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неоплату либо нарушение срока оплаты согласно пункту 5.2 Договора более, чем на календарный месяц Заказчик уплачивает Исполнителю, по письменному требованию последнего, штраф в размере 2 базовых величин, установленных Советом Министров Республики Беларусь на дату уплаты штрафа, за каждый такой случай неоплаты или нарушения по каждой единице Оборудования.

6.2. За нарушение выполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных пунктами 3.3, 3.4 Договора Исполнитель уплачивает Заказчику, по письменному требованию последнего, штраф в размере 2 базовых величин, установленных Советом Министров Республики Беларусь на дату уплаты штрафа, за каждый такой случай нарушения.

6.3. Оплата штрафов в соответствии п. 6.1, 6.2 не освобождает Стороны от выполнения принятых на себя обязательств по Договору.

6.4. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты абонентской платы, указанного в п. 5.2 Договора, Исполнитель имеет право приостановить выполнение своих обязательств по Договору до полного погашения Заказчиком возникшей задолженности. Начисление абонентской платы при этом осуществляется в соответствии с п. 5.2 Договора.

6.5. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего договора стороны будут стремиться разрешать в порядке досудебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами, уточнением условий договора, составлением необходимых протоколов, дополнений и изменений, обмена электронными письмами и др.

6.6. При не достижении взаимоприемлемого решения, споры передаются на рассмотрение в экономический суд соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.7. Стороны несут ответственность за сохранность банковской тайны и коммерческой тайны, конфиденциальной информации, передаваемой Сторонами друг другу и используемой Сторонами в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.8. Кроме того, Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных, содержащихся в настоящем договоре, а также полученных в ходе его исполнения с соблюдением требований действующего законодательства и локальных правовых актов Сторон.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При наступлении обстоятельств, мешающих полному или частичному выполнению обязательств по данному Договору любой из сторон, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы или чрезвычайного характера (стихийные бедствия, непредвиденные действия правительственных или ведомственных органов, войны), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить (далее – форс-мажорные обстоятельства), то в этом случае время, оговоренное для выполнения обязательств стороны, застигнутой форс-мажорными обстоятельствами, будет продлено на срок, равный времени, потерянному по причине любой задержки договорных обязательств, вызванной непосредственно форс-мажорными обстоятельствами.

Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства после того, как ей стало известно о наступивших обстоятельствах, обязана немедленно известить о наступивших обстоятельствах другую сторону.

Если сторона письменно не уведомит другую сторону в течении 5 дней с момента начала действия данных обстоятельств с предоставлением доказательств либо справок административных органов о том, что форс-мажорные обстоятельства имели место, то сторона-заявитель теряет свое право на заявление о форс-мажорных обстоятельствах.

7.2. Если указанные обстоятельства длятся более 2 (двух) месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением настоящего Договора.

7.3. Наличие форс-мажорных обстоятельств не может служить основанием неуплаты сумм ранее существовавшей задолженности.

7.4. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, Стороны должны предпринять все возможные усилия для устранения соответствующих обстоятельств с целью исполнения обязательств по настоящему Договору.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев. Если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявляет о его расторжении, он считается продленным на каждые последующие 12 (Двенадцать) календарных месяцев на тех же условиях.

8.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке (отказ от исполнения Договора) по инициативе любой из Сторон. При этом Стороны извещают друг друга о намерении расторгнуть Договор не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.3. Изменения и/или дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

8.3.1. Текст изменений и/или дополнений в Договор либо его новая редакция доводятся Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

8.3.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней после их утверждения и опубликования на Сайте.

8.3.3. Изменения и/или дополнения, вносимые в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями до даты вступления их в силу Заказчик имеет право расторгнуть Договор путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Уведомлением об отказе от исполнения Договора

признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе или в электронной форме, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции Договора, либо об отказе соблюдать его условия.

8.5. В рамках исполнения настоящего Договора Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования со стороны Исполнителя, и/или факсимильной копии подписи и/или печати Исполнителя, а также использование сертифицированных электронно-цифровых подписей Сторон Договора

8.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора согласно условиям Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

8.7. В случае изменения юридических, либо банковских реквизитов, телефонов, адреса электронной почты Заказчика, вступления в стадию ликвидации, либо банкротства, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений письменно информировать Исполнителя о прошедших изменениях путём направления в адрес Исполнителя почтовой корреспонденции, либо скан-копии письма по номеру факса 8 (017) 279 00 55 или на адрес электронной почты info@nrc.by

8.8. Заклячая настоящий Договор, Заказчик безоговорочно соглашается получать от Исполнителя информацию о наличии задолженности, об акциях и условиях обслуживания/продажи Оборудования Исполнителем посредством SMS-сообщений на мобильный телефон, писем на адрес электронной почты, сообщений в иных мессенджерах. Данная информация направляется Исполнителем согласно контактам, указанным в Заявке Заказчика.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в Заявке.

9.2. О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

Исполнитель публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте Договора на Сайте;

Заказчик уведомляет Исполнителя в порядке, предусмотренном п.8.7. настоящего Договора.

9.3. Реквизиты Исполнителя

ОАО «Банковский процессинговый центр»

УНП 190381773, ОКПО 37579779

р/с BY70AKBB30122011290606000000

в Минском областном управлении № 500

ОАО «АСБ «Беларусбанк»

Адрес банка: г. Минск, пр. Дзержинского, 69/1

БИК: АКВВВУ2Х

Юридический адрес:

Республика Беларусь, 2200083, г. Минск,

пр-т Дзержинского, 69/1, 618

Тел.: 8 (017)279-01-31,

факс.8 (017)279-00-55